

Gara d'appalto con procedura ristretta, suddivisa in due lotti, per la fornitura di prodotti hardware e software.

Frequently Asked Questions

Ultimo aggiornamento 11 marzo 2009

1. Domanda

A pag. 15 del disciplinare di gara si parla di tempi di intervento durante il periodo di garanzia formulati a ribasso rispetto al limite massimo di 2 giorni lavorativi per tutti i prodotti del Lotto 1, quante ore intendete per giorno lavorativo ?

Risposta

Il giorno lavorativo indicato nel disciplinare deve intendersi formato da 8 ore lavorative.

2. Domanda

Il secondo quesito si riferisce alle caratteristiche tecniche dei monitor 19", ci risulta un'incongruenza in quanto i pixel indicati 0.264 sono propri di un monitor 17" e non 19". Si prega di rivedere o riconfermare.

Risposta

Il valore indicato di 0.264 si riferisce alle caratteristiche tecniche minime che il monitor deve avere. Confermiamo, pertanto, detto valore.

3. Domanda

A pag. 5 del disciplinare di gara si richiedono referenze di forniture analoghe a quelle oggetto della gara , è sufficiente presentare referenze con la dicitura generica "fornitura di attrezzature hardware"?

Risposta

A pagina 5 del Disciplinare, è scritto che il Candidato dovrà dimostrare di aver effettuato, nel triennio (2005/2006/2007), forniture di attrezzature oggetto della presente gara d'appalto, vale a dire per il:

- Lotto 1 - forniture di attrezzature informatiche quali: personal computer desktop e portatili, monitor, stampanti, scanner, software di base e di produttività individuale, e altro, oggetto del presente appalto;
- Lotto 2 - forniture di server, relative periferiche ed accessori, quali: SAN, armadi rack per server, storage, altro hardware attinente e software specifici, oggetto del presente appalto;

Non saranno, pertanto, ritenute valide le referenze dalle quali non si evinca chiaramente che si tratta delle attrezzature sopra specificate.

4. Domanda

Con riferimento ai fatturati minimi richiesti per le forniture analoghe, è possibile presentare una domanda in RTI composto da una azienda che vende i prodotti ed una azienda di soli servizi. Ciò comporta che la seconda azienda presenta fatturati per soli servizi, fermo restando che la prima azienda da sola raggiunge la soglia minima richiesta per le forniture analoghe.

Risposta

L'oggetto della gara riguarda la fornitura di attrezzature informatiche così come riportato all'art. 8 del Disciplinare di Gara. Possono partecipare, pertanto, solo le Ditte/Società che possono dimostrare di aver effettuato nel triennio indicato, forniture di attrezzature informatiche, così come riportato al paragrafo 8.1. In caso di RTI, i fatturati minimi richiesti sia della mandataria che delle mandanti devono riferirsi a forniture di cui sopra.

5. Domanda

- A) Non disponendo di una filiale in Basilicata, come da Oneri dell'Aggiudicatario, art. 6 lettera e) del Capitolato Speciale di Appalto "avere almeno una filiale, ovvero un centro di assistenza tecnica in Basilicata o di costituirlo in caso di aggiudicazione, entro 3 mesi dalla data di stipula del contratto", si richiede quanto di seguito:
- a. Ipotizzando che s'intenda partecipare alla gara in oggetto in qualità di IMPRESA SINGOLA, se è possibile utilizzare la formula di Avvalimento di cui all'art.49 del D.L. 163/06 per tale onere;
 - b. Supponendo, invece, che s'intenda partecipare alla gara in oggetto tramite ATI COSTITUENDA nella posizione di Mandataria e che solo l'azienda Mandante disponga di una filiale o di un centro di assistenza in Basilicata, se è necessario per l'azienda Mandataria prevedere comunque la formula di Avvalimento (art. 49 del D.L. 163/06) con la stessa azienda Mandante;
- B) Circa la dichiarazione relativa ai requisiti di cui all'art. 8 par. 8.2 lett. b) e c) del Disciplinare di Gara, si richiede se già in fase di presentazione delle domande di partecipazione occorra specificare se il personale che effettuerà gli interventi di assistenza sono tecnici che appartengono alla ditta costruttrice, ovvero certificati dalla ditta costruttrice o appartengono alla struttura del fornitore;
- C) Si richiede se la verifica dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica tramite sorteggio ai sensi dell'art. 48 del D.L. 163/06 è prevista anche in fase di presentazione delle domande di partecipazione.

Risposta

Lettera A):

- a. Nell'ipotesi in cui il candidato intenda partecipare come impresa singola, può utilizzare l'istituto dell'Avvalimento per soddisfare i requisiti di carattere tecnico-organizzativi previsti dall'art.8, par. 8.2 del Disciplinare di Gara. Si applicano le disposizioni previste dall'art. 49 del D.Lgs. 163/2006, novellato dal D.Lgs. 152/2008.
- b. Nell'ipotesi in cui il candidato intenda partecipare alla gara in ATI costituenda, come Mandataria, non ha necessità di fare ricorso all'istituto dell'Avvalimento con la Mandante. La Società Mandante comunque, per poter partecipare in ATI deve possedere i requisiti di ordine generale previsti (art.38 del D.Lgs. 163/2006) e i requisiti di ordine economico-finanziario e tecnico organizzativi, così come definiti per le ATI nel Disciplinare di Gara;

Lettera B):

Nell'art.9, par.9.2, lett. f) del Disciplinare di Gara, è specificato che alla domanda di partecipazione deve essere allegata la Dichiarazione relativa ai

requisiti di cui all'art.8 – par. 8.2 – lett. b.) c.). Successivamente, in fase di offerta bisognerà specificare se i tecnici da impiegare per l'assistenza e manutenzione presso le sedi dell'Amministrazione, appartengono alla Ditta costruttrice delle attrezzature offerte in gara, ovvero siano da questa certificati, oppure appartengano, semplicemente, alla struttura dell'Offerente (Art. 16, par.16.2, lett.c) del Disciplinare di Gara.

Lettera C):

La verifica dei requisiti mediante sorteggio, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 163/2006, sarà fatta tra i candidati ammessi alla fase successiva, vale a dire in quella di presentazione delle offerte (Art 16, par. 16.3, punto 4 del Disciplinare di Gara).

6. Domanda

1. Al punto c) del paragrafo 8.2 Requisiti riguardanti la Capacità tecnica e organizzativa, si richiede di "avere nel proprio organico almeno 10 tecnici specializzati", mentre per il punto b) esiste la possibilità di "poter disporre". Pertanto chiediamo se ai fini del raggiungimento del requisito suddetto si possano considerare anche collaboratori esterni all'Azienda con contratto di collaborazione o consulenza a tempo determinato e/o indeterminato, o comunque di volerci indicare le condizioni in base alle quali i tecnici specializzati possano essere conteggiati ai fini del raggiungimento del requisito.
2. Si chiede se lo stesso requisito riguardante la Capacità tecnica e organizzativa di cui sopra debba essere soddisfatto al momento della presentazione della domanda di partecipazione o viene richiesto che sia soddisfatto al momento della stipula dei contratti seguenti alla aggiudicazione.

Risposta

1. I requisiti richiesti per il Lotto 2 sono diversi da quelli richiesti per il Lotto 1. Il requisito relativo alla capacità tecnica e organizzativa, specificato al punto c) del paragrafo 8.2 (Lotto 2), deve essere posseduto al momento della presentazione della domanda. Avere nel proprio organico almeno 10 tecnici specializzati vuol significare che questi devono far parte dell'organico aziendale in qualità di dipendente, e/o socio, e/o amministratore, e/o direttore tecnico. Non sono ritenuti validi rapporti di collaborazione e/o di consulenza con personale esterno all'azienda.
 2. I candidati devono possedere i requisiti minimi richiesti, relativamente a capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa, così come definiti nell'art.8 del Disciplinare di Gara, al momento della presentazione della domanda, pena l'esclusione.
-

7. Domanda

Con riferimento alla procedura in oggetto, e a quanto indicato nel disciplinare di gara, art.15.3 punti a e b si chiede se è possibile produrre in alternativa al "importo e identificativi fatture emesse" (punto a) e "Contratti e/o fatture delle commesse dichiarate, rese in copia conforme all'originale" (punto a), referenze certificate indicanti l'importo la data di collaudo e la descrizione della fornitura effettuata inerente all'oggetto della gara.

Risposta

La documentazione da preconstituire a comprova di quanto auto certificato in fase di presentazione della domanda di partecipazione (Art. 15 – par. 15.3 Verifica) deve essere presentata secondo quanto previsto dall'art.8 del Disciplinare di gara. Saranno ritenute valide le certificazioni di forniture, oggetto della presente gara, rilasciate da amministrazioni, enti pubblici o privati, contenenti la descrizione e l'importo della fornitura, la dicitura che la stessa è stata eseguita a regola d'arte o, in alternativa, che è stata sottoposta a collaudo, gli estremi della relativa fattura a cui la fornitura fa riferimento con il relativo importo. Alle attestazioni va allegata, comunque, la fattura in copia conforme all'originale. Le attestazioni fatte da privati, devono essere prodotte ai sensi del D.P.R. 445/2000.

8. Domanda

Premesso che nei requisiti prestazionali dei processori di tutti i server richiesti nell'allegato A lotto 2 viene indicato che le prove effettuate con il software SPEC CPU 2006 siano ottenute su un server con sistema operativo Windows server 2003 con file system NTFS, si evidenzia che da oltre un anno la SPEC non effettua più prove di performance SPEC CPU 2006 con sistema operativo Windows server 2003.

Inoltre come vi è noto, la piattaforma operativa Windows 2003 server stanno entrando in "end of life". E' per questo motivo contingente che la SPEC Org sta effettuando tutte le prove di performances e benchmark sui server della fascia in oggetto alla gara con sistema operativo SuSE Enterprise.

Si chiede pertanto se sono accettate anche le prove di performance SPEC CPU 2006 ottenute con sistema operativo SuSE Enterprise e quindi la documentazione già pubblicata riferita a tale ambiente.

Risposta

Quanto da Voi evidenziato, non risulta a questa SA (*Stazione Appaltante*). Peraltro sul sito www.spec.org/cpu2006/docs, risulta chiaramente applicabile il software "SPEC CPU 2006" su piattaforma Windows: Microsoft Windows XP e Windows Server.

Pertanto resta confermato quanto specificato nel Capitolato e allegati.

9. Domanda

Il benchmark SPEC CPU 2006 da una misura di performance di sistema con particolare attenzione al processore e alla memoria vista l'attuale espandibilità della ram dei server per avere un valore attendibile di performance, è fondamentale poter utilizzare l'espandibilità della ram, pertanto è utile superare il limite di indirizzamento della memoria di 4GB imposto da Microsoft per la versione standard di Windows e si chiede di poter eventualmente calcolare i valori di benchmark richiesti in gara utilizzando il sistema operativo Windows server 2003 nella versione Enterprise.

Risposta

I valori di Benchmark richiesti in Capitolato e allegati, possono essere attestati anche con sistema operativo Windows Server 2003 in versione Enterprise.

10. Domanda

Con riferimento alle caratteristiche tecniche richieste per i server/storage si richiede quanto segue:

- 2.1 se il server SRV1 possa essere offerto anche con una sola interfaccia video VGA;
- 2.2 se il server SVR1 possa essere offerto con la Raid controller SAS e relativi dischi SAS in alternativa ai dischi SATA;
- 2.3 se i server SRV2 e SRV3 possano essere offerti con tape esterno inserito in un inclosure da rack;
- 2.4 se i server SRV2 e SRV3 possano essere offerti con 3 slot PCI totali;
- 2.5 se i server SRV2 e SRV3 possano essere offerti con 2 dischi da 146 GB invece che 4 da 73 GB;
- 2.6 se per il server SRV2 si possa fornire la memoria con caratteristiche FBDIMM a 667MHz oppure SDRAM DDR2 ECC; si possa fornire unità disco fisso (HDD) SAS o SATA di tipo SFF 2.5"; si possa fornire il controller SAS su scheda aggiuntiva; si possa fornire un server con 1 interfaccia VGA;
- 2.7 se per il server SRV3 si possa fornire la memoria con caratteristiche FBDIMM a 667 MHz oppure SDRAM DDR2 ECC; si possa fornire unità disco fisso (HDD) SAS o SATA di tipo SFF 2.5"; si chiede di poter fornire n.4 dischi da 146 Gb 10000RPM; si possa fornire il controller SAS su scheda aggiuntiva; si possa fornire un server con 1 interfaccia VGA;
- 2.8 se per il server SRV4 si possa fornire la memoria con caratteristiche FBDIMM a 667 MHz oppure SDRAM DDR2 ECC; si possa fornire 5 porte USB di cui una interna al server;
- 2.9 se per il server SRV5 si possa fornire n. 2 dischi da 146 GB SAS 10.000 o 250 GB SATA 5400 RPM da 2.5 inch;
- 2.10 se lo chassis del Blade Center chassis BCC1 possa avere dimensione 10RU; si chiede inoltre se i 2 switch hot-plug ivi menzionati possano essere offerti come apparati esterni allo chassis pur sempre ottemperando alle caratteristiche tecniche minime richieste, così da integrare lo chassis stesso; si chiede inoltre di chiarire il numero massimo di blade che devono essere installati all'interno dello chassis;
- 2.11 se per entrambi i Sistemi SAN1 e SAN2 l'interfaccia unità verso i dischi possa essere anche di tipo FC a 4 Gbps;
- 2.12 per i sistemi SAN1 e SAN2 cosa si intende per Partizione di Storage 2,4,16?;
- 2.13 per il sistema SAN1 relativamente alla Caratteristica Capacità cosa si intende per ..fino a TRE o più unità ? Si fa riferimento a dischi, cassette che contengono i dischi o unità fisiche di Storage?;
- 2.14 per il sistema SAN2 relativamente alla Caratteristica Capacità, cosa si intende per ..fino a sei o più unità? Si fa riferimento a dischi, cassette che contengono i dischi o unità fisiche di Storage?;
- 2.15 Si chiede se è accettato che le apparecchiature storage SAN1 e SAN2 supportino i seguenti livelli di RAID: 0,1,5,6,10.

Risposta (**Attenzione, la risposta è stata in parte modificata – Leggere in fondo al documento**)

Per quanto attiene ai punti da 2.1 a 2.11, si conferma quanto specificato nel Capitolato e relativi allegati, in termini di caratteristiche minime richieste.

Punto 2.12 – La funzionalità legata alla possibilità di creare partizioni logiche mediante un sistema di mappatura unico da volume a LUN (Logical Unit

Number). Ogni partizione rappresenta un sistema di storage virtuale ed è costituita da uno o più volumi di archiviazione assegnati ad un server o ad un gruppo di server.

Punti 2.13 – 2.14 – La possibilità di aggiungere unità di espansione di storage dei sistemi richiesti, nel numero richiesto;

Punto 2.15 – Si accetta che le apparecchiature storage SAN1 e SAN2 supportino i livelli RAID 0,1,5,6,10.

11. Domanda

Relativamente ai software MySQL Enterprise, GroudWork Enterprise, CentOS, Red Hat Enterprise, presenti nel lotto 2 classe di prodotto E, si chiede se ne sia richiesto il supporto, quale livello di supporto e per quale fascia di server.

Risposta

Software forniti nelle seguenti configurazioni (SW e/o supporto), su specifica del produttore

- MySQL Enterprise: MySQL Enterprise Platinum – Server / Year;
 - GroundWork Enterprise: solo il supporto nella modalità "Premier Support" (24 x 7);
 - CentOS: solo il supporto nella modalità per anno (24 x 7) – Intervento entro il giorno lavorativo successivo (NBD);
 - Red Hat Enterprise: "Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform" – Sockets illimitati con il supporto Premium. 1 anno supporto telefonico (24 x 7), 1 anno supporto via Web, incidenti illimitati.
-

12. Domanda

Con riferimento a quanto riportato nell'articolo 16 del disciplinare di gara, alla pag. 17 dove si precisa che tra le informazioni da riportare nel prospetto di offerta, compaiono, tra gli altri campi, i prezzi di listino in cifre ed in lettere, in due differenti colonne, si evidenzia che tale dettaglio non trova riscontro nell'Allegato C del Capitolato "Tabelle per la formulazione dell'offerta – LOTTO 2". Si richiede cortesemente di chiarire detta incongruenza.

Risposta

L'incongruenza rilevata è stata rimossa. L'Allegato C del Capitolato "Tabelle per la formulazione dell'offerta – Lotto 2" è stato corretto. Nella tabella è possibile inserire il valore, espresso in lettere, del prezzo di listino per ogni singolo prodotto.

13. Domanda

Quanto riportato a pag. 14 del Disciplinare di gara, relativamente all'art.18 – Criteri di valutazione delle offerte – e specificatamente al punto 1): Calcolo del prezzo di riferimento per singolo prodotto, il " P_{lst-i} relativo al prezzo di listino IVA compresa per prodotto i -esimo", non trova corrispondenza con quanto riportato nelle Tabelle per la formulazione delle offerte - Allegati B Lotto 1 e C Lotto 2, dove si chiede di indicare, per ogni singolo prodotto, il prezzo di listino IVA esclusa: Si chiede di risolvere tale incoerenza.

Risposta

L'incoerenza rilevata è stata rimossa. Nelle Tabelle per la formulazione delle offerte – Allegati B Lotto 1 e C Lotto 2 -, opportunamente corrette, deve essere riportato il prezzo di listino, IVA inclusa, per ogni singolo prodotto.

14. Domanda
1. Sul lotto 1 scanner fascia alta(codice SCN3) trattasi di un A3 o un A4 ?;
 2. Sul lotto 1 stampante portatile (codice PRT1) la funzionalità wireless ci deve essere o deve essere un eventuale optional ?

Risposta

1. Lo scanner di fascia alta (SCN3) è di tipo A4;
 2. La stampante portatile (PRT1) deve essere equipaggiata con dispositivo wireless.
-

15. Domanda
- "Quale è il massimo punteggio raggiungibile (relativamente al punto C. - Struttura Organizzativa dell'Assistenza Tecnica), da una Azienda Offerente che si configuri come "Cassa Costruttrice" e quindi disponga dei 10 tecnici di assistenza, nell'ipotesi in cui dovesse procedere al Sub-Appalto (parziale o totale del Servizio di Assistenza, purché in misura non superiore al 30%) con altro Soggetto avente requisiti a farlo, dietro presentazione di regolare contratto di subappalto (deposito del contratto di subappalto presso la stazione appaltante almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni)?"

Risposta

In questo caso si configurerebbe l'ipotesi di "intervento eseguito da personale certificato dalla casa costruttrice" per cui sono previsti 5 punti.

16. Domanda
- Buongiorno, in riferimento alla gara suddivisa in due lotti per la fornitura di prodotti hardware e software si chiede per il lotto n. 1 il seguente quesito: i monitor 19 e 22 pollici con le caratteristiche richieste non esistono sul mercato, pertanto si chiede se è possibile offrire monitor con una frequenza orizzontale leggermente inferiore (82/83).

Risposta

L'affermazione che monitor 19 e 22 pollici con le caratteristiche richieste non esistono sul mercato, secondo questa SA (Stazione Appaltante), non trova riscontro in quanto sono attualmente in commercio monitor con tali caratteristiche tecniche. Tuttavia in considerazione della lievissima differenza, si accoglie la richiesta, dando la possibilità di proporre monitor con un valore massimo di frequenza orizzontale pari a 82 kHz e oltre.

17. Domanda
- LOTTO N. 1
- PC - configurazione base (Codice PC1)
- 1.)- "Case con alimentatore da 350W" "... valore di pressione sonora compreso tra 40-45 dB", questi sono valori che si riscontrano generalmente su sistemi Workstation, si vuole intendere, quindi, che il codice PC1 corrisponde a delle Workstation?
 - 2.)- Cosa si vuole intendere per "...con tecnologia di virtualizzazione integrata"?
 - 3.)- "Supporto per la specifica HDMI..." si vuole intendere che la MB deve supportare una scheda video con tale interfaccia?
 - 4.)- " Supporto per i livelli RAID 0, 5 e 10. .." si vuole intendere che la MB deve supportare una scheda con tali specifiche;

PC - Configurazione avanzata (Codice PC2)

- 5.)- Stesse domande di cui sopra, ed inoltre:
- 6.)- Cosa si vuole intendere per "Uscite: DMS-59?"
- 7.)- Cosa si vuole intendere per " Max Monitor per Board : 4"?
- 8.)- E' possibile che i valori indicati per max risoluzione Digitale e Analogica supportata siano stati invertiti?

Notebook ultraleggero (codice NB1)

- 9.)- Si chiede " 1 x fast infrared (FIR) port, trattandosi di una tecnologia oramai quasi obsoleta, è possibile utilizzare un "convertitore" da collegare ad una porta USB?
- 10.)- Si chiede " .. batteria 8 celle .." trattandosi di un notebook "Ultraleggero" e considerato che sul notebook leggero (codice NB2) viene chiesta una batteria ".. 6 celle.." , è possibile utilizzare una batteria con un numero di celle minore?

Notebook Leggero (codice NB2)

- 11.)- Cosa si vuole intendere per ".... PortBar III (connettore 68 pin)?"

Notebook Desktop replacement (codice NB3)

- 12.)- Si chiede " 1 x fast infrared (FIR) port, trattandosi di una tecnologia oramai quasi obsoleta, è possibile utilizzare un "convertitore" da collegare ad una porta USB?

Notebook Workstation replacement (codice NB4)

- 13.)- Cosa si vuole intendere per ".... PortBar III (connettore 68 pin)?"

LOTTO 2

Server Entry level SAS (codice SVR2) e Server Medio (codice SVR3)

- 14.)- "... opzione di backup su nastro interno per la protezione dello storage", considerato le ridotte dimensioni dei nuovi dischi SAS e quindi dei cage storage, è possibile utilizzare una unità di backup esterna allo storage?

Blade center Chassis (codice BCC1)

- 15.)- Essendo stata corretta la dimensione dell'unità rack da 6 unità a 6 e più unità, è possibile utilizzare un blade center che contenga più di 10 Blade Servers?

Risposta

- 1.) Si deve intendere, semplicemente, che l'attrezzatura informatica richiesta deve avere le caratteristiche minimali di base indicate nelle schede tecniche del Capitolato di gara;
- 2.) Tecnologia di virtualizzazione hardware integrata sul, che velocizza i processi di gestione delle macchine virtuali;
- 3.) La MB deve essere dotata interfaccia di connessione video HDMI;
- 4.) Si può scegliere se fornire MB con controllore RAID integrato o utilizzare controllori RAID 0,5,10 su BUS PCI EXPRESS;
- 5.) Le stesse risposte da 1.) a 4.);
- 6.) Uscite DVI;
- 7.) La possibilità di gestire fino a 4 monitor contemporaneamente;
- 8.) No. Si conferma quanto riportato nell'Allegato A del Capitolato;
- 9.) Si può scegliere di fornire un dispositivo da collegare alla porta USB;

- 10.) Tenuto conto del minor assorbimento di energia da parte dei Notebook attualmente in commercio, è possibile proporre batterie non inferiori a 6 celle a parità di durata in ore per il funzionamento a batteria;
 - 11.) Il portatile deve essere dotato di connettore per docking-station;
 - 12.) Si può scegliere di fornire un dispositivo da collegare alla porta USB;
 - 13.) Il portatile deve essere dotato di connettore per docking-station;
 - 14.) Si conferma quanto specificato nel Capitolato e relativi allegati, in termini di caratteristiche minime richieste;
 - 15.) Sì, è possibile, trattandosi di proposta migliorativa.
-

18. Domanda

LOTTO N. 1:

- 1.1 Stampante portatile (codice PRT1) velocità di stampa (in B/N o a colori in qualità migliore) fino a 2 ppm, può essere modificato a 1.5 ppm;
- 1.2 Stampante Laser B/N (codice PRT3)
 - memoria installata 64 Mb (max 320Mb), può essere modificato a memoria installata 64 Mb (max 160Mb);
- 1.3 Stampante Laser colori (codice PRT4),
 - risoluzione massima (2400*600) può essere modificato a risoluzione massima (1200*1200);
 - massimo carico mensile (65.000), può essere modificato massimo carico mensile (35.000);
- 1.4 Stampante Multifunzione colori (PRT7)
 - risoluzione massima di stampa (2400), può essere modificato in risoluzione massima (1200*1200),
 - Linguaggio GDI, può essere modificato in GDI e/o Post Script
 - Risoluzione scanner (4800 dpi), può essere modificato in (600x600 dpi)

LOTTO N. 2:

- 2.1 Sistem Storage Network (codice SAN1)
Volumi max per ciascun sistema 256 può essere modificato in Volumi max per ciascun sistema 128;
Si chiede che lo storage SAN1 supporta il RAID: 0,1,5,6,10 può essere modificato in RAID: 0,1,5,10;
- 2.2 Armadio Rack + accessori (codice SWC1), Switch 16/24/32 – 4 Gbit Fiber Channel può essere modificato in: Switch 4 Gbit Fiber Channel con 8 porte attivate espandibile con 2 moduli da 8 porte.

Risposta

- 1.1 Si conferma quanto riportato nell'Allegato A del Capitolato in termini di caratteristiche minime richieste;
- 1.2 E' possibile proporre una stampante con memoria installata di 64 Mb (max 160 Mb);
- 1.3 Si conferma quanto riportato nell'Allegato A del Capitolato in termini di caratteristiche minime richieste;
- 1.4 Si conferma quanto riportato nell'Allegato A del Capitolato in termini di caratteristiche minime richieste;
- 2.1 Si conferma quanto riportato nel Capitolato e relativi allegati in termini di caratteristiche minime richieste;
- 2.2 Si conferma quanto riportato nel Capitolato e relativi allegati in termini di caratteristiche minime richieste, specificando che per Switch 16/24/32

deve intendersi uno Switch con almeno 16 porte base attive, con possibilità di espansione a 24 e 32 porte sempre attive.

19. Domanda

In riferimento alla gara suddivisa in due lotti per la fornitura di hardware e software si chiede il seguente chiarimento:

LOTTO N. 1 STAMPANTE PORTATILE PRT1

Dato che le caratteristiche riportate per la stampante suddetta conducono inequivocabilmente ad un determinato prodotto (HP DESKJET 460CB) oramai fuori produzione, si chiede di poter offrire in alternativa il modello sostitutivo immesso sul mercato che sebbene abbia molte caratteristiche superiori alcune risultano leggermente inferiori come segue:

velocità di stampa b/n migliore a4 fino a 1.5 ppm

velocità di stampa colori migliore a4 fino a 1.5 ppm

velocità di stampa b/n bozza a4 fino a 22 ppm

velocità di stampa b/n normale a4 fino a 7.7

velocità di stampa colori migliore a4 fino a 1.5 ppm

velocità di stampa colori bozza a4 fino a 18 ppm

velocità di stampa colori normale a4 fino a 5.2 ppm

Risposta

Trattandosi nel complesso di caratteristiche migliorative, si ammette la proposta di fornire una stampante con le caratteristiche minimali sopra indicate.

20. Domanda

In riferimento alla gara suddivisa in due lotti per la fornitura di hardware e software si chiede il seguente chiarimento:

LOTTO N. 1 STAMPANTE FORMATO A3 CODICE PRT2

Dato che le caratteristiche riportate per la stampante suddetta conducono inequivocabilmente ad un determinato prodotto (HP DESKJET serie 1280) oramai fuori produzione, si chiede di poter offrire in alternativa il modello sostitutivo immesso sul mercato che sebbene abbia molte caratteristiche superiori alcune risultano leggermente inferiori come segue:

dimensione standard dei supporti: manca A6 e A5;

gestione della carta standard alimentazione: vassoio per carta da 100 fogli.

Risposta

Trattandosi di caratteristiche non essenziali, si accetta la proposta di una stampante che, relativamente alle dimensioni standard dei supporti, sia priva dell'A6 e A5 e abbia una capacità di input pari a 100 fogli, a condizione che siano rispettate le altre caratteristiche minimali richieste.

21. Domanda (**Richiesta pervenuta a mezzo mail in data 10/03/2009 ore 19:43**)

Sul lotto 1 CODICI PC1 E PC2 dato che richiedete le quotazioni dei sistemi operativi a parte nell'allegato software i prezzi dei PC vanno offerti con incluso il sistema operativo o escluso il prezzo del sistema operativo ???

Risposta

Siamo spiacenti, ma in osservanza a quanto disposto dal D.Lgs. 163/2006, art.72, comma 3, questa SA (Stazione Appaltante), tenuto conto dei termini di

scadenza per la presentazione delle offerte, fissati al 16/03/2009 – ore 12:00, è ormai impossibilitata a dare risposte di alcun tipo ai quesiti posti dai diversi concorrenti.

22. Domanda (**Richiesta pervenuta a mezzo mail in data 10/03/2009 ore 19:46**)
Sui software microsoft golp essendoci richiesti ed elencati i part-number specifici è necessario allegare una scheda tecnica del singolo prodotto ??? Ci sembra inutile.

Risposta

Siamo spiacenti, ma in osservanza a quanto disposto dal D.Lgs. 163/2006, art.72, comma 3, questa SA (Stazione Appaltante), tenuto conto dei termini di scadenza per la presentazione delle offerte, fissati al 16/03/2009 – ore 12:00, è ormai impossibilitata a dare risposte di alcun tipo ai quesiti posti dai diversi concorrenti.

23. Domanda (**Richiesta pervenuta a mezzo mail in data 11/03/2009 ore 0:50**)
Buongiorno, come le ho anticipato telefonicamente ho rilevato alcune variazioni nei prodotti attualmente disponibili che potrebbero rendere difficoltoso comparare le offerte e soprattutto potrebbero essere elemento di contestazioni e/o di ulteriori ritardi nelle procedure di gara. Alcuni prodotti attualmente in commercio, a causa del tempo intercorso, non permettono di ottemperare alle specifiche tecniche di dettaglio previste dalla documentazione di gara. Questo introduce una turbativa in quanto le aziende non possono formulare offerte con prodotti dichiarati fuori produzione dalle case produttrici in quanto andrebbero incontro ad una automatica esclusione della propria offerta (visto che una rinegoziazione dell' offerta è sottesa e potrebbe essere oggetto di impugnazione) e altre aziende potrebbero invece correttamente cercare di ottemperare alle specifiche di gara con prodotti molto superiori vedendo così penalizzata la loro offerta economica ed obbligando magari l' amministrazione ad acquistare apparecchi molto più costosi e performanti rispetto alle reali esigenze. Veniamo al concreto.

Per quanto concerne il prodotto PRT3

In questo caso mi permetto una semplice nota dovuta all' evoluzione dei prodotti.

Il prodotto preso a riferimento dalla Vs. PA sembra essere di produzione Samsung e/o HP. La gamma di Samsung si è evoluta ed il prodotto ML-2855ND (listino 238 Euro) risulta essere totalmente rispondente eccezion fatta per la presenza della parallela. I partecipanti devono proporre una ML-3471ND (Listino 424 Euro) solo per soddisfare la parallela. HP non mi risulta essere conforme per tutte le specifiche. Se non è così fondamentale la parallela, connessione ormai obsoleta, e fosse possibile rimuoverla (o se proprio usare un print server) otterreste un sicuro risparmio ed un prodotto sicuramente ampiamente soddisfacente alla produttività personale

PRT4

Il prodotto attualmente in produzione che soddisfa le specs richieste sembra essere la Samsung CLP-610ND che però viene dichiarata sul sito del produttore con un carico di 50.000 pagine mese. Il modello superiore CLP-660, congruo come carico non risponde ai requisiti di rumorosità.

PRT7

Non mi risulta che ci sia un prodotto in grado di soddisfare appieno tutte le specifiche. Il prodotto, evoluzione di quello di riferimento che maggiormente si avvicina risulta essere la ML-3170Fn che però non è più conforme per quanto concerne la memoria di backup per le pagine fax (ridotta a 2 mb contro i 4 richiesti) e per l' ADF ridotto a 15 pagine.

PRT8

Il prodotto di riferimento la SCX-5530FN è esistente ma phase out. Non mi risulta che sarà sostituita da un prodotto pienamente rispondente alle specifiche ma dalla SCX-2828FN (non ancora presente sul sito del produttore e di cui vi invio una scheda riassuntiva delle specs, evoluzione della 2824 che non rispetta appieno le specifiche in quanto carente di porta parallela e con scanner CIS.

Produttore: Samsung

Codice Produttore: SCX-4828FN/SEE

Sito Web Produttore: www.samsung.com/it

Nome del modello: Samsung

Serie Prodotto: SCX

Modello Prodotto: SCX-4828FN

Nome del Prodotto: SCX-4828FN Multifunction Printer

Tipo prodotto: Stampatore multifunzione Rete

Informazioni Tecniche

Dispositivo multifunzionale: · Fax

- Fotocopiatrice
- Scanner
- Stampante

Colore Stampa: Monochrome

Tecnologia di stampa: Laser

Velocità massima in modalità Mono: 30 ppm

Risoluzione max. di stampa: 1200 x 1200 dpi

Stampa duplex: Automatico

Memoria

Memoria standard: 128 MB

Interfacce/Porte

- Interfacce/Porte: · 1 x USB 2.0 - USB
· 1 x RJ-45 Rete

Rete & Comunicazione

Tecnologia di rete: Fast Ethernet

Scanner

Tipologia di scanner: Flatbed

Scan Color: Colore

Optical Resolution: 1200 x 1200dpi

Interpolated Resolution: 4800 x 4800dpi

Fotocopiatrice

Tipo copiatura: Flatbed

Copy Color: Monochrome

Maximum Mono Copy Speed: 30cpm

Fax

Fax Color: Monochrome

Velocità modem: 33,6Kbps

Tipo di formato

Tipologia dei media / componenti:

- Plain Paper
- Carta Sottile
- Carta riciclata
- Etichetta
- Cartoncini
- Carta Spessa
- Carta bond

Dimensione dei media /componenti:

- A4
- Lettera
- Formato personalizzato

Gestione Carta:

- 1 x Cassetto 250 Foglio
- 1 x Unità fronte retro automatica 50 Foglio
- 1 x Manual Feed Slot 1 Foglio
- 1 x Contenitore d'uscita 150 Foglio

Number of Trays Install: 1

Font & Emulazione

Emulatore di lingua:

- PCL 5e
- PCL 6
- PostScript 3

Carico di Lavoro

Sistema di avvolgimento completo Duty Circle: 50000 pages per month

Caratteristiche fisiche

Dimensioni: 395mm Altezza x 445mm Larghezza x 411mm Profondità

Peso: 14,5 kg

Varie

Piattaforma supportata:

- PC
- Mac

Green Compliance: Sì

Green Compliance di conformità / Autorità: Energy Star

VDP1

Il prodotto di riferimento ACER PD323 è stato sostituito dal P3250. Complessivamente superiore ma non rispondente al livello di rumorosità ed alla luminosità in eco mode.

Capitolato di gara, punto 5.2.1, certificazioni server.

Sono richieste le certificazioni Microsoft HCL e Red Hat per i prodotti oggetto di offerta. Tali certificazioni non dovrebbero avere alcuna valenza all' interno di una procedura di pubblica evidenza in quanto, soprattutto per quanto concerne la seconda, in quanto sono rilasciate a seguito dell' effettuazione di una verifica e del pagamento di un "contributo" per l' inserimento della configurazione all'

interno dei siti gestiti da queste società private (non enti certificatori non operanti a fini di lucro). Dovrebbero quindi, non essendo rilasciate da enti accreditati ma trattandosi solamente di conferme di piena compatibilità con ambienti operativi di larga diffusione e standard di mercato, certificabili ai sensi della UNI EN ISO 45014 da parte del produttore della apparecchiatura. Questa mia premessa al fine di permettere la proposizione di apparecchiature sicuramente valide, operative su tali ambienti operativi ma per le quali magari il produttore non ha ancora avviato o ultimato la procedura di validazione ed inserimento all' interno di tali siti. Vi chiedo conferma della possibilità di sostituire tale richiesta con una dichiarazione (come inoltre previsto anche per norme di sicurezza!) e/o eventualmente con l' impegno a produrre tale documentazione in sede di collaudo o pre-verifica delle apparecchiature.

Risposta

Siamo spiacenti, ma in osservanza a quanto disposto dal D.Lgs. 163/2006, art.72, comma 3, questa SA (Stazione Appaltante), tenuto conto dei termini di scadenza per la presentazione delle offerte, fissati al 16/03/2009 - ore 12:00, è ormai impossibilitata a dare risposte di alcun tipo ai quesiti posti dai diversi concorrenti.

24. Domanda (Richiesta pervenuta a mezzo mail in data 11/03/2009 ore 08:52)

La società SCC S.p.A. che rappresento è stata invitata a formulare offerta per la gara d'appalto in oggetto.

Nel predisporre l'offerta tecnico-economica ha notato quanto segue:

"in riferimento al paragrafo " LOTTO 2 - Classe di prodotto A - Blade Center Server (Cod SRV5)" (pag 7 dell'Allegato A del Capitolato del LOTTO2) relativamente alla caratteristica "Hard Drive", non sono attualmente disponibili sul mercato i dispositivi richiesti. Si richiede, quindi, se è possibile fornire al loro posto dischi della stessa capacità, interfaccia e Fattore Forma (2,5"), ma con velocità di rotazione di 10.000 RPM per i dischi SAS e 5.400 per quelli SATA".

Per quanto sopra, al fine di esplicitare al meglio detta offerta sulla base di detto chiarimento e delle FAQ aggiornate, si richiede la possibilità di posticipare i termini di presentazione, ad oggi previsti per le ore 12.00 di lunedì 16/3 p.v.

Risposta

Siamo spiacenti, ma in osservanza a quanto disposto dal D.Lgs. 163/2006, art.72, comma 3, questa SA (Stazione Appaltante), tenuto conto dei termini di scadenza per la presentazione delle offerte, fissati al 16/03/2009 - ore 12:00, è ormai impossibilitata a dare risposte di alcun tipo ai quesiti posti dai diversi concorrenti.

RETTIFICA RISPOSTA alla domanda n.18 - punti 2.6 e 2.7

relativamente a:

"se per il server SRV2 e SRV3 si possa fornire la memoria con caratteristiche FBDIMM a 667MHz oppure SDRAM DDR2 ECC";

Risposta

Relativamente alla specifica "Memory" inerente i server SRV2 e SRV3, in alternativa a quanto indicato nell'Allegato A - Lotto 2 del Capitolato, è possibile proporre la fornitura di memoria con le seguenti caratteristiche minime:

- 4 GB PC2-5300 CL5 ECC DDR2 FBDIMM 667MHz espandibile fino a 32 GB – o, in alternativa:
- 4 GB PC2-6400 CL3 ECC DDR2 SDRAM 800 MHz espandibile fino a 32 GB –

RETTIFICA RISPOSTA alla domanda n.10 - punto 1.1

relativamente a:

Stampante portatile (codice PRT1) velocità di stampa (in B/N o a colori in qualità migliore) fino a 2 ppm, può essere modificato a 1.5 ppm;

Risposta

Il valore 1.5 ppm può essere accettato a condizione che siano rispettate le altre caratteristiche minimali richieste.