QUESITI E CHIARIMENTI del 02.03.2016

CHIARIMENTO n. 1

Ad integrazione della risposta al quesito n.11, pubblicato in data 01.03.2016, si precisa che per settore oggetto di gara è da intendersi,

oltre a

- 1. Servizi di Contact Center in ambito sanitario (CUP);
- 2. Servizi di supporto allo sviluppo dei temi dell'Agenda Digitale;

anche

3. Servizi di Call Contact Center così come definiti nel capitolato tecnico (all. D) a pagina 7.