



Programma Regionale
FESR FSE+ Basilicata 2014-2020
Priorità 1 – Basilicata smart (OS 1.1. - OS 1.3. - OS 1.4.)

Avviso pubblico

Mini P.I.A.

*Piani di sviluppo industriale attraverso mini
pacchetti integrati di agevolazione*

REGIONE BASILICATA

DIREZIONE GENERALE PER LO SVILUPPO ECONOMICO, IL LAVORO E I SERVIZI ALLA COMUNITÀ

UFFICIO POLITICHE DI SVILUPPO, FINANZA AGEVOLATA, INCENTIVI ALLE IMPRESE E PROMOZIONE AREE ZES

ALLEGATO 8 – Catalogo dei Servizi Innovativi e di Trasferimento
Tecnologico



**AVVISO PUBBLICO - PIANI DI SVILUPPO INDUSTRIALE
ATTRAVERSO PACCHETTI INTEGRATI AGEVOLATIVI (MINI PIA)
CATALOGO DEI SERVIZI INNOVATIVI E DI TRASFERIMENTO TECNOLOGICO**

Il presente catalogo riporta le schede dei servizi che le imprese possono attivare e per i quali possono richiedere un sostegno finanziario, per rafforzare il proprio posizionamento competitivo.

In particolare, i progetti di Servizi Innovativi e di Trasferimento tecnologico dovranno evidenziare una chiara coerenza con la Strategia Regionale per l'Innovazione e la Specializzazione Intelligente 2021-2027 della Regione Basilicata, pena l'inammissibilità degli stessi e sono finalizzati:

- A. ad accompagnare e sostenere la crescita dell'impresa (es. studi di fattibilità finalizzati ad aiutare le imprese a mettere a fuoco la propria posizione competitiva, tecnologica, organizzativa, gestionale e sociale, con una valutazione del proprio potenziale);
- B. a supportare l'innovazione organizzativa e alla conseguente introduzione di tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) (es. i servizi orientati a supportare le imprese nell'adozione di nuove procedure gestionali e nel cambiamento delle strutture organizzative, con particolare attenzione alla cooperazione produttiva e commerciale);
- C. a supportare l'innovazione commerciale (es. i servizi orientati a supportare le innovazioni nella sfera commerciale delle imprese per il presidio strategico dei mercati, soprattutto extraregionali);
- D. a supportare la creazione di nuove imprese e nuove imprese innovative (es. servizi volti a sostenere le nuove imprese e le nuove imprese innovative, particolarmente vulnerabili nella fase di start-up dell'innovazione sotto il profilo di mercato, organizzativo e finanziario);
- E. a supportare la ricerca contrattuale, la digitalizzazione delle imprese (es. i processi di trasformazione digitale dell'impresa, in sinergia con il Piano Nazionale Impresa 4.0 e con le altre azioni a sostegno delle iniziative di tipo Impresa 4.0);
- F. a supportare la sostenibilità delle imprese nell'ottica di Agenda 2030 (es. percorsi di autovalutazione, sviluppo ed implementazione di buone pratiche che possano migliorare concretamente l'approccio allo sviluppo delle proprie attività e servizi nell'ottica della sostenibilità, rendendo più efficiente la propria organizzazione, riducendo i consumi e contenendo gli impatti sociali, ambientali etc. mettendo al centro le persone e sviluppando approcci che sempre di più coinvolgano nel percorso dell'attività dell'organizzazione tutti gli stakeholders);
- G. a supportare le imprese che intendono proporsi o rafforzare la propria presenza sui mercati internazionali.



Il costo dei servizi di cui al presente catalogo viene riconosciuto in relazione all'esperienza dimostrata maturata dal fornitore qualificato ed al numero di giornate di durata del servizio di consulenza prestato.

Le prestazioni devono essere chiaramente giustificate in sede di rendicontazione del progetto, come segue:

- deve essere esplicitato il nominativo dei consulenti/personale coinvolto, la relativa categoria di appartenenza, la tariffa giornaliera prevista ed il numero di giornate erogate;
- deve obbligatoriamente essere fornito adeguato output dell'attività di consulenza prestata, come previsto specificamente per ogni categoria di servizi dal Catalogo, pena il non riconoscimento della relativa spesa;
- le prestazioni di consulenza devono essere distinte per le attività di progettazione e per l'implementazione e dovranno essere giustificate in termini di giornate di consulenza;
- le prestazioni di consulenza per la progettazione non dovranno superare 1/5 del costo complessivo del progetto.

Il costo giornaliero degli esperti incaricati, riconoscibile ai fini contributivi, non potrà superare i parametri di seguito fissati:

Categoria	Esperienza nel settore Specifico di consulenza (anni)	Tariffa max giornaliera (€)
A	oltre 15 anni	500,00
B	tra 10 e 15 anni	400,00
C	tra 5 e 10 anni	300,00
D	tra 3 e 5 anni	200,00
E	meno di 3 anni	150,00

I fornitori dei servizi possono essere:

- organismi di ricerca e di diffusione delle conoscenze;
- distretti tecnologici riconosciuti dal MUR;
- centri di trasferimento tecnologico in ambito Industria 4.0 ai sensi del decreto direttoriale del Ministero dello Sviluppo Economico del 22 dicembre 2017 e s.m.i.;



- centri di competenza ad alta specializzazione ai sensi del decreto direttoriale del Ministero dello Sviluppo Economico del 29 gennaio 2018;
- manager e specialisti dell'innovazione certificati ai sensi della Norma UNI 11814;
- incubatori certificati di start-up innovative, iscritti alla sezione speciale del registro delle imprese, ai sensi del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 22 dicembre 2016 recante la revisione del decreto 22 febbraio 2013 relativo ai requisiti per l'identificazione degli incubatori certificati di start up innovative, ai sensi dell'art. 25 del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179»;
- Digital Innovation Hub (DIH) così come riconosciuti dalla Commissione europea e dal Mimit con l'obiettivo di accompagnare e supportare le imprese nella trasformazione digitale;
- centri servizi, consorzi tra imprese, società e studi specializzate nell'innovazione organizzativa e commerciale, società e studi, liberi professionisti. Nell'ambito dell'acquisizione dei servizi di consulenza ed equivalenti, non sono considerate ammissibili ad agevolazione le prestazioni d'opera non soggette a regime IVA.

I fornitori devono possedere i seguenti requisiti:

- essere soggetti indipendenti dalla impresa beneficiaria, secondo la nozione di associazione e collegamento di cui all'allegato 1 del Regolamento (UE) n. 651/2014 e non devono risultare soggetti a controllo da parte della medesima persona fisica o da persone fisiche legate da rapporti di coniugio, parentela e affinità entro il secondo grado;
- se prevista la presenza di un capo-progetto questi deve possedere almeno esperienza di 5 anni nella tematica oggetto dell'intervento;
- il personale utilizzato per il progetto deve avere almeno esperienza minima triennale per la tipologia di servizio;
- l'esperienza di cui sopra dovrà essere autocertificata indicando il nominativo dei clienti e la descrizione dell'attività svolta per gli stessi;
- essere dotati di apparecchiature e software nonché materiali funzionali ai servizi da erogare;
- i fornitori di servizi cloud, hosting e data center devono disporre di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001 o EMAS a norma del regolamento (CE) n. 765/2008 o ad un sistema di gestione dell'energia (norma ISO 50001) o ISO 45001 o ISO22237 o, laddove non posseduto, eventuale dichiarazione relativa all'uso di refrigeranti e rifiuti mediante compilazione di idonea dichiarazione relativamente al rispetto del principio DNSH.

In coerenza con gli articoli 28 e 29 del Regolamento 651/2014 e s.m.i. sono ammissibili le seguenti spese, in particolare per l'articolo 28:



- costi per l'ottenimento, la convalida e la difesa di brevetti e altri attivi immateriali;
- i costi di messa a disposizione di personale altamente qualificato da parte di un organismo di ricerca e diffusione della conoscenza o di una grande impresa che svolga attività di ricerca, sviluppo e innovazione in una funzione di nuova creazione nell'ambito dell'impresa beneficiaria e non sostituisca altro personale;
- i costi per i servizi di consulenza e di sostegno all'innovazione;

per l'articolo 29:

- le spese di personale;
- i costi relativi a strumentazione, attrezzature, immobili e terreni nella misura e per il periodo in cui sono utilizzati per il progetto;
- i costi della ricerca contrattuale, delle competenze e dei brevetti acquisiti o ottenuti in licenza;
- le spese generali supplementari e altri costi di esercizio, compresi i costi dei materiali, delle forniture e di prodotti analoghi, direttamente imputabili al progetto.

Ogni fornitore non può incaricare, di norma, i propri esperti per più di 200 gg/annue di lavoro ciascuno con riferimento ai servizi del Catalogo. In fase di rendicontazione finale tali esperti dovranno controfirmare le ore effettivamente svolte per il progetto.

Sono ammissibili i costi per acquisizione, protezione e sfruttamento di attivi o investimenti immateriali quali ad esempio: brevetti, know-how, software e diritti di licenza, risultati di ricerche a utilità pluriennale, ecc. coerenti con i servizi del Catalogo.

Sono altresì ammissibili i corrispettivi periodici effettivamente pagati a fronte di contratti di licenza d'uso stipulati per beni immateriali impiegati esclusivamente nelle attività di progetto e per la durata dello stesso ove coerenti con la descrizione del servizio nel Catalogo.

Il criterio di scelta per le modalità di acquisizione dei beni deve tener conto del principio di economicità.

L'ammissibilità delle spese è condizionata alla diretta attinenza dei beni oggetto di finanziamento con la realizzazione del Progetto ed alla coerenza della stessa con quanto previsto nella descrizione dei servizi del Catalogo.



1. GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

Obiettivi

Servizi volti all'integrazione operativa e digitale tra l'impresa e i suoi fornitori, secondo principi di ottimizzazione della gestione della catena di fornitura (supply chain management), garantendo un controllo aggiornato delle giacenze e degli ordini reali.

Descrizione

Servizi di supporto alla selezione e valutazione dei fornitori, secondo manuali di qualità, percorsi di certificazione, codici etici e politiche di responsabilità sociale d'impresa.

Servizi finalizzati alla revisione e formulazione dei contratti con i fornitori strategici per la realizzazione dei prodotti/servizi, secondo approcci che garantiscano la responsabilizzazione del fornitore e la progressiva adozione di logiche di condivisione di obiettivi e risultati.

Servizi di riprogettazione dei processi di fornitura finalizzati all'ottimizzazione e all'integrazione orizzontale con il main contractor con particolare riferimento ai paradigmi della impresa 4.0.

Implementazione dei moderni principi di supply chain management grazie all'adozione delle associate e appropriate metodologie gestionali a supporto delle capacità d'integrazione e gestione a livello di filiera industriale.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente le informazioni sullo stato di realizzazione con riferimento, peraltro, alle dimensioni di performance indicate in sede di domanda.
- Piano di miglioramento per l'implementazione delle appropriate metodologie di supply chain management.
- Report, Documenti di sistemi informativi a supporto delle attività di gestione della logistica integrata di filiera.
- Codice etico di filiera.
- Procedure e processi per l'elaborazione del bilancio sociale / bilancio di sostenibilità di filiera.



2. AFFIANCAMENTO AL MANAGEMENT AZIENDALE ATTRAVERSO SERVIZI DI TEMPORARY MANAGEMENT

Obiettivi

Risolvere le problematiche direzionali dell'azienda attraverso l'intervento temporaneo (fino ad un massimo di due anni) di un professionista che abbia maturato comprovate e significative esperienze nella conduzione di aziende, sulla base delle quali sostituirà o affiancherà il management attuale.

Descrizione

Servizi che vanno dalla gestione diretta di unità organizzative, subordinata al raggiungimento di risultati in progetti di transizione o situazioni transitorie, alla gestione completa di un'azienda o ramo o funzione di azienda. Vengono svolti da singoli manager o imprenditori, come pure da società di consulenza, altamente qualificati e motivati con deleghe, obiettivi e tempi predeterminati che dovranno gestire l'accelerazione della crescita, del cambiamento e della innovazione nelle imprese. I servizi hanno natura alternativa alla consulenza e si configurano quali servizi strategici per l'impresa, sono di natura temporanea, essendo finalizzati ad affrontare situazioni di criticità e sviluppo e gestire iniziative e progetti anche legate a situazioni di passaggio generazionale o di trasformazione digitale dell'impresa. Attraverso il ricorso al TM si garantisce accrescimento delle competenze manageriali esistenti necessario per risolvere alcuni momenti critici, sia negativi (riposizionamento di mercato, economico, strategico e finanziario) che positivi (situazione di forte crescita, penetrazione in nuove aree di mercato, espansione commerciale, sviluppo di nuovi business). L'attività del Temporary Manager prevede responsabilità ed autonomie gestionali e decisionali tali da potersi configurare quale institore e/o procuratore dell'impresa per via del potere rappresentativo derivante dalla collocazione nell'organizzazione dell'impresa stessa.

La richiesta del servizio di TM deve contenere l'elenco delle attività che il manager dovrà espletare in maniera operativa per conto del cliente e/o delle responsabilità/poteri/deleghe gestionali attribuite.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 15.000,00	€ 30.000,00	€ 45.000,00	€ 60.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente le informazioni sullo stato di realizzazione con riferimento, peraltro, alle dimensioni di performance indicate in sede di domanda;



- Copia del conferimento d'incarico contenente l'elenco delle attività che il manager dovrà espletare e l'individuazione degli obiettivi da raggiungere e/o delle responsabilità/poteri/deleghe gestionali attribuite;
- Check up strategico;
- Piano di azione, altri documenti di pianificazione e revisione, cronoprogramma dettagliato con evidenza di milestones anche intermedie da raggiungere;
- Relazione dettagliata dell'attività svolta con riferimento al trasferimento delle competenze dal manager al personale occupato presso l'impresa.

3. SERVIZI DI SUPPORTO ALLO SVILUPPO DI RETI DISTRIBUTIVE SPECIALIZZATE ED ALLA PROMOZIONE DI PRODOTTI

Obiettivi

Tali servizi includono soluzioni di Business Intelligence (BI), e-marketing, e- community ed e-commerce per lo sviluppo di reti distributive specializzate e la promozione di nuovi prodotti. Tali servizi non si riferiscono a nuovi prodotti derivanti da cambiamenti nella struttura del prezzo, da modifiche stagionali e altri cambiamenti ciclici.

Descrizione

- Implementazione di tecnologie di comparazione del ciclo di vita e delle caratteristiche di prodotto;
- implementazione degli strumenti di business e market intelligence per raccogliere dati ed analizzare informazioni commerciali e strategiche;
- implementazione dei supporti per azioni di branding digitale e marketing cooperativo;
- implementazione di piattaforme tecnologiche cooperative per la gestione a livello globale di transazioni e ordini;
- implementazione sistemi di pagamento online ad alto livello di sicurezza adatti ad un mercato mondiale;
- implementazione di sistemi di community building virtuali per la valutazione e la personalizzazione dei prodotti e la condivisione di esperienze e conoscenze.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00



Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente le informazioni sullo stato di realizzazione con riferimento, peraltro, alle dimensioni di performance indicate in sede di domanda;
- Documenti, Report, Benchmark, Analisi, Manualistica ed eventuali copie di licenze SW, indirizzi Internet per l'eventuale accesso a versioni demo, etc.

4. ACCOMPAGNAMENTO COMMERCIALE

Obiettivi

Servizi di diagnosi, consulenza, accompagnamento e monitoraggio volti ad accelerare lo sviluppo delle imprese. Comprendono accompagnamento alla definizione e validazione del Modello di Business e alla proiezione commerciale, nazionale e internazionale, alla ricerca di investitori, partner, risorse umane, esperti specialistici e risorse e manageriali delle nuove imprese innovative. Sono svolti da manager e imprenditori di lunga esperienza o da società specializzate. Restituiscono analisi dettagliate della situazione commerciale, piani commerciali, formule di contratti con intermediari, rapporti di monitoraggio delle attività dei venditori e degli intermediari, supporto alle negoziazioni commerciali e/o di investimento.

Descrizione

In quest'area rientrano i servizi orientati a supportare le imprese nella ricerca di investimenti per il finanziamento del rischio da parte di investitori, e cioè investitori qualificati, investitori finanziari o strategici, gruppi di persone fisiche (Business Angels), nazionali ed esteri. Sono comprese iniziative di crowdfunding e interventi di Business Angels per le micro e piccole imprese e inoltre interventi di fondi di venture capital, investimenti in equity e quasi-equity, emissioni obbligazionarie di aziende non quotate (minibonds) o combinazioni di questi strumenti con una progressione della complessità che è legata alla dimensione, al livello di maturità e di innovazione dell'impresa.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 15.000,00	€ 30.000,00	€ 45.000,00	€ 60.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente le informazioni sullo stato di realizzazione con riferimento, peraltro, alle dimensioni di performance indicate in sede di domanda;

- Rapporti di monitoraggio, Documenti, Analisi commerciali, Linee guida per la gestione della negoziazione, etc.;
- Studio di fattibilità e materiale di presentazione agli investitori;
- Copia dei contratti di investimento conclusi.

5. SERVIZI DI SUPPORTO ALLA CERTIFICAZIONE PER LA SOSTENIBILITÀ

Obiettivi

Si tratta di servizi di supporto alla sostenibilità con l'obiettivo di ottenere, in primo luogo, l'implementazione dei sistemi di gestione secondo gli standard relativi alle certificazioni ambientali (ISO 14001, registrazione EMAS ed altri schemi), alla responsabilità sociale (SA8000, AA1000 e altri schemi) ed altri schemi che supportino il percorso per la sostenibilità; in secondo luogo per l'ottenimento della certificazione. Includono inoltre servizi connessi a schemi certificativi di prodotto e/o di processo (Global Gap, IFS, BRC, ISO 22005, Ecolabel, EPD ed altri) e all'adozione modelli di rating ESG (EFRAG ed altri).

Descrizione

Il servizio prevede:

- Supporto tecnico all'implementazione di sistemi di gestione e alla certificazione di sistema secondo schemi di enti normativi e regolamentari di rilevanza internazionale (EMAS-ISO-SA-AA)
- Supporto all'integrazione dei sistemi di gestione esistenti o previsti in un unico Sistema di Gestione Integrato
- Supporto tecnico alla certificazione di prodotto e/o di processo (es. Global Gap, IFS, BRC, ISO 22005, Ecolabel, EPD ed altri)
- Supporto alla definizione in termini organizzativi di figure professionali aziendali quali Sustainability Manager, SDG Action Manager, SDG User, Manager HSE ossia personale dell'organizzazione che possa svolgere attività di gestione a livello manageriale della sostenibilità in azienda e della responsabilità sociale d'impresa (UNI/PdR 109:2021, UNI 11720).
- Supporto allo sviluppo ed attuazione del percorso per la trasformazione dell'organizzazione in società Benefit.
- Supporto alla progettazione, sviluppo e comunicazione del Bilancio di Sostenibilità dell'organizzazione secondo i principali modelli internazionali (es. Sustainability Reporting Standards della Global Reporting Initiative GRI) e all'adozione di modelli di rating ESG (es. EFRAG).



Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente le informazioni sullo stato di realizzazione con riferimento, peraltro, alle dimensioni di performance indicate in sede di domanda.
- Documentazione implementata (sia tecnica che di sistema)
- Attestazioni/Asseverazioni/Certificazioni/Assurance
- Eventuale copia certificato, attestazione etc. (o rapporto audit di certificazione) del percorso intrapreso rilasciato da un organismo accreditato.

6. SERVIZI PER L'EFFICIENZA AMBIENTALE

Obiettivi

Si tratta di servizi che intendono coniugare la crescita e sviluppo dell'impresa con la sua efficienza ambientale. Si tratta quindi di servizi di analisi, misurazione e diagnosi dei processi produttivi in riferimento alla performance ambientale misurata in termini d'impatto effettivo e potenziale, servizi di selezione dei fornitori per la realizzazione di soluzioni che rendano sostenibile lo sviluppo dell'impresa, supporto alla progettazione e introduzione delle soluzioni e al miglioramento delle performance ambientali.

Descrizione

Rientrano in questa categoria, con riferimento al Regolamento CE n. 1907/2006 (cosiddetto Regolamento REACH), i servizi per l'implementazione di un sistema integrato di registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche, a cui le imprese, che fabbricano e importano sostanze chimiche, devono obbligatoriamente ricorrere per valutare il rischio derivante dal loro uso ed a prenderne le necessarie misure preventive atte ad assicurare un elevato livello di protezione umana e dell'ambiente.

Il servizio prevede:

- Consulenza per il supporto all'innovazione in campo ambientale (compresi i servizi per la partecipazione a programmi di riduzione d'impatto di attività e prodotti sull'ambiente quali, ad esempio, il programma Responsible Care e all'integrazione delle valutazioni d'impatto sull'ambiente nell'ambito del Product Lifecycle Management).



- Calcolo e compensazione dell'impronta carbonica di Organizzazione e di Prodotto (Carbon Footprint secondo GHG Protocol, ISO 14064 e ISO 14067)
- Progettazione e sviluppo di percorsi per la decarbonizzazione. Implementazione di sistemi di gestione per le emissioni di GHG (Carbon Neutrality).
- Analisi del Ciclo di Vita e dichiarazione ambientale di prodotto o servizio (ISO 14040 ISO 14044, EPD - ISO 14025)
- Servizi per l'implementazione dei sistemi organizzativi e gestionali aziendali per l'acquisizione delle conoscenze e servizi tecnici necessari per l'attuazione dei compiti di cui al Regolamento REACH.
- Servizi di supporto all'adozione dell'idrogeno nel ciclo di vita dei prodotti (dalla produzione al consumo).

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente le informazioni sullo stato di realizzazione con riferimento, peraltro, alle dimensioni di performance indicate in sede di domanda.
- Documentazione implementata (sia tecnica che di sistema)
- Attestazioni/Asseverazioni/Certificazioni/Assurance.

7. SERVIZI PER L'EFFICIENZA ENERGETICA

Obiettivi

Si tratta di servizi che intendono coniugare la crescita e sviluppo dell'impresa con la sua efficienza energetica. Si tratta quindi di servizi di analisi, misurazione e diagnosi dei processi produttivi in riferimento alla performance energetica con l'obiettivo di aumentare l'efficienza energetica, ridurre i costi, migliorare le prestazioni energetiche che si integrano nelle attività dell'organizzazione. Supporto nelle attività di misurazione, documentazione, progettazione processi e acquisto di attrezzature che contribuiscono a determinare la prestazione energetica per acquisire consapevolezza del consumo energetico interno, monitorare e ridurre il fabbisogno energetico, ridurre i consumi legati ai combustibili fossili e le emissioni di anidride carbonica nonché sviluppare in maniera credibile e dimostrabile la reputazione ambientale dell'impresa. Rientrano in questa



categoria i servizi per l'implementazione dei sistemi di gestione dell'energia (SGE) che consentano di migliorare in modo continuo la prestazione energetica aziendale.

Descrizione

Il servizio prevede:

- Consulenza per il supporto all'innovazione in campo energetico per la riduzione dei costi e lo sviluppo di un piano energetico;
- Progettazione e sviluppo di percorsi per la l'efficienza energetica;
- Audit energetico con valutazione delle prestazioni energetiche ed emissioni di gas serra dell'impresa;
- Servizi d'informazione per la fornitura di dati, strumenti e informazioni sull'efficienza energetica;
- Servizi per l'implementazione dei sistemi di gestione dell'energia (SGE) che consentano di migliorare in modo continuo la prestazione energetica aziendale, maturano conoscenza del consumo energetico, monitorano e riducono il fabbisogno energetico.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente le informazioni sullo stato di realizzazione con riferimento, peraltro, alle dimensioni di performance indicate in sede di domanda.
- Documentazione implementata (sia tecnica che di sistema)
- Attestazioni/Asseverazioni/Certificazioni/Assurance.

8. SERVIZI DI SUPPORTO DELL'ECONOMIA CIRCOLARE

Obiettivi

Dare consapevolezza al valore delle risorse naturali e ambientali nella formazione dei prezzi, all'interdipendenza tra il sistema economico e quello ambientale e, quindi, alla determinazione di scelte e comportamenti, che non vadano a svantaggio delle generazioni future. L'Economia



Circolare (EC) è centrale per uno sviluppo sostenibile delle organizzazioni nel coniugare i bisogni economici con quelli ambientali e sociali.

Descrizione

I servizi proposti vogliono sostenere le organizzazioni nello sviluppo di percorsi di autovalutazione e implementazione di azioni per revisionare e migliorare la propria attività nell'ottica dell'Economia Circolare. Nell'ottica di promuovere l'economia circolare a livello territoriale si propongono servizi a supporto dello sviluppo sostenibile dei territori soggetti a crisi derivanti da processi di deindustrializzazione, marginalizzazione.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente le informazioni sullo stato di realizzazione con riferimento, peraltro, ai cambiamenti attesi e alle dimensioni di performance indicate in sede di domanda.
- Documentazione implementata (sia tecnica che di sistema)
- Attestazioni/Asseverazioni/Certificazioni

9. SERVIZI DI SUPPORTO DEL WELFARE

Obiettivi

Supportare le organizzazioni in uno spazio di intervento diversificato per ambiti, in particolare per quello del welfare aziendale e del benessere organizzativo. L'obiettivo è quello di creare, attraverso processi sostenibili, valore sociale, oltre che economico, per cercare di soddisfare non solo i bisogni dei vari stakeholder, ma anche i bisogni delle famiglie, dei territori, della collettività.

Descrizione

Questi servizi consentono alle organizzazioni di manifestare pienamente quel carattere di utilità sociale e miglioramento nella propria gestione interna allineati con i processi di sostenibilità e di innovazione.

Il servizio prevede:



- Consulenza per il supporto, lo sviluppo ed implementazione di un sistema di welfare aziendale che accresca e migliori la gestione dell'organizzazione e ne migliorino la sostenibilità.
- Implementazione di un sistema di gestione per la parità di genere in accordo con la UNI/PdR 125:2022
- Progettazione, realizzazione e valutazione di progetti di welfare aziendale secondo i requisiti della UNI/PdR 103:2021.
- Valutazione del livello di maturità del framework Diversity & Inclusion definito dalla ISO 30415:2021.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente le informazioni sullo stato di realizzazione con riferimento, peraltro, ai cambiamenti attesi e alle dimensioni di performance indicate in sede di domanda.
- Documentazione implementata (sia tecnica che di sistema)

Attestazioni/Asseverazioni/Certificazioni

15

10. SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

Obiettivi

Aprire l'azienda ai mercati esteri.

Descrizione

Servizi di supporto informativo, consulenziale e gestionale per assicurare che le strategie d'internazionalizzazione delle imprese siano caratterizzate dalla necessaria analisi preventiva di mercato, costi e benefici, e assicurino un reale valore con confini temporali di almeno medio termine. Si realizzano attraverso servizi di consulenza specialistica, di gestione e di affiancamento nella gestione del processo d'internazionalizzazione.

Il servizio prevede:



- studi di fattibilità e analisi relativi a reti distributive all'estero;
- consulenza per certificazioni estere di prodotto;
- elaborazione di Piani di Marketing per l'internazionalizzazione connessi al progetto cofinanziato;
- ideazione e realizzazione di brand per la penetrazione nei mercati esteri;
- digital export manager;
- marketing manager e social media manager per attività di mediazione e coordinamento della comunicazione sul web correlata alle iniziative promozionali virtuali ammesse;
- ricerca operatori/partners esteri da coinvolgere in eventi promozionali e commerciali registrazione e/o implementazione dei diritti industriali all'estero (marchi e brevetti);
- consulenza doganale su aspetti tecnici, legislativi e procedurali connessi al progetto di internazionalizzazione cofinanziato;
- registrazione di APP e/o applicativi a livello internazionale connesse alle iniziative promozionali virtuali ammesse.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente le informazioni sullo stato di realizzazione con riferimento, peraltro, ai cambiamenti attesi e alle dimensioni di performance indicate in sede di domanda.
- Documenti, Report (es. piano marketing), Analisi, (es. copia brand), ricerca di partners (elenchi nominativi dei partners reperiti), etc.
- Copia dei database acquistati o sviluppati.
- Copia del conferimento d'incarico contenente l'elenco delle attività che il manager dovrà espletare e l'individuazione degli obiettivi da raggiungere



11. OTTENIMENTO E/O ESTENSIONE DI BREVETTI EUROPEI E INTERNAZIONALI

Obiettivi

Sostenere le micro, piccole e medie imprese (PMI) nell'ottenimento di nuovi brevetti europei e internazionali o estensioni degli stessi a livello europeo o internazionale relativamente a invenzioni industriali, al fine di promuovere la capacità innovativa del sistema economico.

Descrizione

Sono ammissibili i progetti che prevedono le attività funzionali al deposito di domande di brevetto di un'invenzione industriale a livello europeo o internazionale o estensione di domande precedentemente depositate presso l'UiBM e successivamente estese a EPO/WIPO fino all'ottenimento di un rapporto di ricerca da parte dell'organo competente (EPO o WIPO). Le spese comprendono le attività preliminari per il deposito della domanda di brevetto e fino alla pubblicazione del rapporto di ricerca da parte dell'organo competente.

Massimale di costo

Nuovo o estensione di brevetto europeo	€ 8.000,00
Nuovo o estensione di brevetto internazionale	€ 12.000,00

17

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione delle ricadute delle attività svolte.
- Domanda di brevetto/estensione depositata.
- Rapporto di ricerca emesso da EPO/WIPO.

12. REALIZZAZIONE DI SOLUZIONI DI TIPO "HORIZONTAL/VERTICAL INTEGRATION

Obiettivi

Realizzazione di soluzioni pilota di piattaforme software di scambio di informazioni per l'integrazione orizzontale del processo di approvvigionamento, del processo di produzione, della distribuzione, degli impianti produttivi o delle unità produttive, o per l'integrazione verticale attraverso diversi livelli logici dell'organizzazione aziendale.

Descrizione

Il servizio comprende la definizione di un modello e la progettazione della soluzione in integrazione verticale o orizzontale desiderata, attraverso l'utilizzo di tecnologie digitali per l'organizzazione, la



progettazione e la realizzazione di una soluzione pilota della piattaforma software di integrazione, dell'interfaccia della stessa con i flussi di processo e i sistemi informativi dell'impresa, la validazione e la messa in esercizio del pilota. L'attività comprende lo sviluppo dei moduli necessari per la personalizzazione della soluzione specifica e all'eventuale interfaccia con i sistemi informativi in funzione e i processi dell'impresa.

Può inoltre prevedere il costo del primo anno del canone di utilizzo di piattaforme software commerciali per la messa in esercizio della soluzione pilota.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 a e fino 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente:
 - descrizione della situazione preesistente all'attività svolta;
 - descrizione della soluzione implementata;
 - descrizione delle azioni di personalizzazione e di integrazione svolte nell'ambito del servizio;
 - valutazione ex-post della soluzione implementata;
 - valutazione e confronto degli indicatori chiave di prestazione (KPI) prima e dopo il servizio.
- Manuale d'uso della soluzione per gli operatori o documentazione equivalente.

13. REALIZZAZIONE DI SOLUZIONI DI TIPO "CLOUD COMPUTING"

Obiettivi

Realizzazione di soluzioni basate su utilizzo della tecnologia digitale abilitante del "cloud computing", cioè fornitura a domanda di risorse di calcolo non gestite direttamente dall'utente, da parte di data center distribuiti o concentrati o server accessibili via Internet.

Descrizione

Il servizio prevede la progettazione dell'integrazione nei processi aziendali di una o più soluzioni cloud di tipo "software as a service" o "infrastructure as a service", l'eventuale adattamento e interfaccia della soluzione con i flussi di processo aziendali, e la messa in esercizio della soluzione.



L'analisi delle conseguenze dell'inserimento della soluzione nei flussi di processo dell'impresa, la valutazione dei vantaggi in termini di costi/prestazioni/ funzionalità, l'analisi dei costi da sostenere per l'implementazione della soluzione e confronto con la situazione esistente.

Può inoltre prevedere il costo del primo anno del canone di utilizzo di piattaforme software commerciali per la messa in esercizio della soluzione.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente:
 - descrizione della situazione preesistente all'attività svolta;
 - descrizione della soluzione implementata;
 - descrizione delle azioni di personalizzazione e di integrazione svolte nell'ambito del servizio;
 - valutazione ex-post della soluzione implementata;
 - valutazione e confronto degli indicatori chiave di prestazione (KPI) prima e dopo il servizio.

Manuale d'uso della soluzione per gli operatori o documentazione equivalente.

14. REALIZZAZIONE DI SOLUZIONI DI TIPO "BIG DATA AND ANALYTICS"

Obiettivi

Realizzazione di soluzioni nel settore analisi di grandi volumi di dati per il miglioramento processi e funzioni aziendali.

Descrizione

Il servizio prevede la progettazione e la realizzazione d'una soluzione basata su tecnologie digitali per la raccolta, archiviazione, manipolazione, gestione e analisi dei dati dei processi per l'ottimizzazione e la personalizzazione dei processi e funzioni aziendali. L'analisi delle conseguenze dell'inserimento della soluzione nei flussi di processo dell'impresa, la valutazione dei vantaggi in termini di costi/prestazioni/ funzionalità, il confronto con la situazione esistente, l'adattamento e l'interfaccia della soluzione con i flussi di processo e la messa in esercizio.



Può inoltre prevedere il costo del primo anno del canone d'utilizzo di piattaforme SW commerciali per la messa in esercizio.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente:
 - descrizione della situazione preesistente all'attività svolta;
 - descrizione della soluzione implementata;
 - descrizione delle azioni di personalizzazione e di integrazione svolte nell'ambito del servizio;
 - valutazione ex-post della soluzione implementata;
 - valutazione e confronto degli indicatori chiave di prestazione (KPI) prima e dopo il servizio.

Manuale d'uso della soluzione per gli operatori o documentazione equivalente.

15. REALIZZAZIONE DI SOLUZIONI DI TIPO "CYBERSECURITY"

Obiettivi

Realizzazione di soluzioni nel settore della Cybersecurity, dedicati alla protezione da attacchi informatici dei sistemi industriali critici, dei dati dell'impresa e/o del personale e/o dei clienti, delle linee di produzione, delle comunicazioni e dei processi d'impresa.

Descrizione

Il servizio prevede la progettazione e la realizzazione di una soluzione di Cybersecurity, l'integrazione della stessa con i flussi di processo e/o le linee di produzione dell'impresa. La validazione e la messa in esercizio della soluzione, la valutazione dei vantaggi in termini di costi/prestazioni/ funzionalità, l'analisi delle conseguenze dell'inserimento della soluzione nei flussi di processo dell'impresa, l'analisi dei costi da sostenere per l'implementazione della soluzione e confronto con la situazione esistente.



Può inoltre prevedere il costo del primo anno del canone di utilizzo di piattaforme software commerciali per la messa in esercizio.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente:
 - descrizione della situazione preesistente all'attività svolta;
 - descrizione della soluzione implementata;
 - descrizione delle azioni di personalizzazione e di integrazione svolte nell'ambito del servizio;
 - valutazione ex-post della soluzione implementata;
 - valutazione e confronto degli indicatori chiave di prestazione (KPI) prima e dopo il servizio.

21

Manuale d'uso della soluzione per gli operatori o documentazione equivalente.

16. REALIZZAZIONE DI SOLUZIONI DI TIPO "ADVANCED MANUFACTURING"

Obiettivi

Realizzazione di soluzioni nel settore dell'advanced manufacturing, quali l'impiego di robot collaborativi interconnessi e riconfigurabili per ottimizzare la progettazione ed il processo produttivo, realizzando prodotti ad alta differenziazione, competitivi ed economici. Si intende per robot collaborativo un robot che sia in grado di interagire in sicurezza con operatori umani in uno spazio di lavoro condiviso. Include anche l'individuazione, simulazione, test e industrializzazione legate all'utilizzo di nuovi materiali.

Descrizione

Il servizio prevede la progettazione e la realizzazione di una soluzione che includa l'uso di robot collaborativi o altre tecnologie innovative, la loro integrazione nella linea di produzione o nel flusso di processo dell'impresa e l'interconnessione con l'infrastruttura TIC, lo sviluppo o la configurazione del software di controllo del robot, la valutazione dei vantaggi in termini di costi/prestazioni/



funzionalità, l'analisi dei costi da sostenere per l'implementazione della soluzione e confronto con la situazione esistente, la validazione e la messa in esercizio. Soluzioni robotiche, meccatroniche e di automazione, sviluppo di processi produttivi e organizzativi basati su sensori /dispositivi intelligenti, sviluppo di soluzioni per il risparmio energetico, biotecnologie industriali.

Può inoltre prevedere il costo del primo anno del canone di utilizzo di servizi o piattaforme software commerciali per la messa in esercizio.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente:
 - descrizione della situazione preesistente all'attività svolta;
 - descrizione della soluzione implementata;
 - descrizione delle azioni di personalizzazione e di integrazione svolte nell'ambito del servizio;
 - valutazione ex-post della soluzione implementata;
 - valutazione e confronto degli indicatori chiave di prestazione (KPI) prima e dopo il servizio.

22

Manuale d'uso della soluzione per gli operatori o documentazione equivalente.

17. REALIZZAZIONE DI SOLUZIONI DI TIPO "ADDITIVE MANUFACTURING"

Obiettivi

Realizzazione di soluzioni nel settore dell'additive manufacturing, quali l'impiego di stampanti 3D o con controllo digitale per la realizzazione di prototipi e per la produzione di componenti e semilavorati individuali o in piccola serie. Più in generale il servizio include la definizione di un processo industriale per fabbricare oggetti partendo da modelli 3D computerizzati, aggiungendo uno strato sopra l'altro, in opposizione alle metodologie tradizionali di produzione sottrattiva.

Descrizione

Il servizio prevede la progettazione e la realizzazione di una soluzione che preveda l'uso di stampanti 3D e di materiali avanzati, l'integrazione nel flusso di processo dell'impresa, l'analisi delle



conseguenze dell'inserimento della soluzione nei processi dell'impresa, la valutazione dei vantaggi in termini di costi/prestazioni/ funzionalità, l'analisi dei costi da sostenere per l'implementazione della soluzione e confronto con la situazione esistente, lo sviluppo o la configurazione del software di interfaccia con infrastrutture e/o con altri processi dell'impresa, la validazione e la messa in esercizio. Può inoltre prevedere il costo del primo anno del canone di utilizzo di servizi o piattaforme commerciali per la messa in esercizio.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente:
 - descrizione della situazione preesistente all'attività svolta;
 - descrizione della soluzione implementata;
 - descrizione delle azioni di personalizzazione e di integrazione svolte nell'ambito del servizio;
 - valutazione ex-post della soluzione implementata;
 - valutazione e confronto degli indicatori chiave di prestazione (KPI) prima e dopo il servizio.

Manuale d'uso della soluzione per gli operatori o documentazione equivalente.

18. REALIZZAZIONE DI SOLUZIONI DI TIPO "SIMULATION"

Obiettivi

Realizzazione di soluzioni nel settore della simulazione avanzata di prodotti, materiali, processi, macchine o di un completo impianto di produzione o di un flusso di processo caratteristico dell'impresa, ai fini dell'ottimizzazione del prodotto o del processo di produzione o dell'erogazione di un servizio.

Descrizione

Il servizio prevede la progettazione e la realizzazione di una soluzione dell'ambiente di simulazione, integrando hardware e software necessari allo scopo, la valutazione dei vantaggi in termini di costi/prestazioni/ funzionalità, l'analisi dei costi da sostenere per l'implementazione della soluzione



e il confronto con la situazione esistente, la sua integrazione nei flussi di processo dell'impresa, la validazione e la messa in esercizio.

Può inoltre prevedere il costo del primo anno del canone di utilizzo di servizi o software commerciali per la messa in esercizio della soluzione.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente:
 - descrizione della situazione preesistente all'attività svolta;
 - descrizione della soluzione implementata;
 - descrizione delle azioni di personalizzazione e di integrazione svolte nell'ambito del servizio;
 - valutazione ex-post della soluzione implementata;
 - valutazione e confronto degli indicatori chiave di prestazione (KPI) prima e dopo il servizio.

Manuale d'uso della soluzione per gli operatori o documentazione equivalente.

19. REALIZZAZIONE DI SOLUZIONI DI TIPO "INDUSTRIAL INTERNET"

Obiettivi

Realizzazione di soluzioni nel settore dell'Industrial Internet of Things, in cui sensori e macchine siano interconnesse e dotate di capacità integrate (embedded) di calcolo e comunicazione.

Descrizione

Il servizio prevede la progettazione e la realizzazione di una soluzione di tipo Internet of Things industriale, l'interfaccia della stessa con i flussi di processo e/o le linee di produzione dell'impresa, la valutazione dei vantaggi in termini di costi/prestazioni/ funzionalità, l'analisi dei costi da sostenere per l'implementazione della soluzione e il confronto con la situazione esistente, la validazione e la messa in esercizio.

Può inoltre prevedere il costo del primo anno del canone di utilizzo di piattaforme software commerciali per la messa in esercizio della soluzione.



Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente:
 - descrizione della situazione preesistente all'attività svolta;
 - descrizione della soluzione implementata;
 - descrizione delle azioni di personalizzazione e di integrazione svolte nell'ambito del servizio;
 - valutazione ex-post della soluzione implementata;
 - valutazione e confronto degli indicatori chiave di prestazione (KPI) prima e dopo il servizio.

Manuale d'uso della soluzione per gli operatori o documentazione equivalente.

20. REALIZZAZIONE DI SOLUZIONI BASATE SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Obiettivi

Realizzazione di soluzioni basate su tecnologie digitali di intelligenza artificiale per il miglioramento dei flussi di processo aziendali e/o per l'ottimizzazione della produzione, per la personalizzazione del prodotto e l'ottimizzazione della vendita, per l'ottimizzazione della distribuzione.

Descrizione

Il servizio prevede la progettazione e la realizzazione di una soluzione basati su intelligenza artificiale ai fini dello sviluppo di un nuovo processo/prodotto aziendale o del miglioramento di un processo/prodotto già in essere, la valutazione dei vantaggi in termini di costi/prestazioni/funzionalità, l'analisi dei costi da sostenere per l'implementazione della soluzione e il confronto con la situazione esistente. Il servizio include anche l'eventuale adattamento e interfaccia della soluzione con i flussi di processo dell'impresa, e la messa in esercizio.

Può inoltre prevedere il costo del primo anno del canone di utilizzo di piattaforme software commerciali per la messa in esercizio della soluzione.



Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente:
 - descrizione della situazione preesistente all'attività svolta;
 - descrizione della soluzione implementata;
 - descrizione delle azioni di personalizzazione e di integrazione svolte nell'ambito del servizio;
 - valutazione ex-post della soluzione implementata;
 - valutazione e confronto degli indicatori chiave di prestazione (KPI) prima e dopo il servizio.

Manuale d'uso della soluzione per gli operatori o documentazione equivalente.

21. REALIZZAZIONE DI SOLUZIONI BASATE SU BLOCKCHAIN

Obiettivi

Sfrutta le caratteristiche di una rete informatica di nodi e consente di gestire e aggiornare, in modo univoco e sicuro, un registro contenente dati e informazioni in maniera aperta, condivisa e distribuita senza la necessità di un'entità centrale di controllo e verifica.

Descrizione

Il servizio prevede la progettazione e la realizzazione di una soluzione basata su blockchain ai fini dell'implementazione di un processo di certificazione di contratti, documenti, prodotti o dello sviluppo di un nuovo servizio, la valutazione dei vantaggi in termini di costi/prestazioni/funzionalità, l'analisi dei costi da sostenere per l'implementazione della soluzione e il confronto con la situazione esistente, l'eventuale adattamento e interfaccia della soluzione con i flussi di processo aziendali, e la messa in esercizio.

Può inoltre prevedere il costo del primo anno di canone d'utilizzo di piattaforme SW per la messa in esercizio della soluzione.



Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 8.000,00	€ 12.000,00	€ 16.000,00	€ 20.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente:
 - descrizione della situazione preesistente all'attività svolta;
 - descrizione della soluzione implementata;
 - descrizione delle azioni di personalizzazione e di integrazione svolte nell'ambito del servizio;
 - valutazione ex-post della soluzione implementata;
 - valutazione e confronto degli indicatori chiave di prestazione (KPI) prima e dopo il servizio.
- Manuale d'uso della soluzione per gli operatori o documentazione equivalente.
- Test di interoperabilità e vulnerabilità protocolli di scambio interchain

22. SERVIZI DI SUPPORTO ALLA IDEAZIONE DI NUOVI CONCEPT

Obiettivi

Generare nuove idee di prodotto/processo, valutare le alternative tecnologiche e di design, prima di intraprendere la progettazione concreta e dettagliata.

Descrizione

Il servizio è volto ad intercettare le esigenze del cliente in termini di caratteristiche tecniche/tecnologiche, funzionali ed estetiche del prodotto. Tali approcci consentono di analizzare l'esperienza d'uso che i clienti hanno del prodotto e di estrarre da questa le informazioni che si trasformano poi in ambiti di miglioramento del prodotto da innovare.

Servizi finalizzati alla riduzione dell'incertezza e del rischio associati all'introduzione di nuovi prodotti, in modo da aumentare la probabilità di successo di mercato.

Il servizio prevede:

- supporto allo sviluppo di nuove idee e di concetti di prodotto/processo;
- Servizi finalizzati alla riduzione dell'incertezza e del rischio;



- Servizi finalizzati all'analisi e riprogettazione dell'offerta.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 15.000	€ 20.000	€ 30.000,00	€ 40.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente le informazioni sullo stato di realizzazione con riferimento, peraltro, alle dimensioni di performance indicate in sede di domanda;
- Concept elaborato/i (con un livello di dettaglio compatibile con la tutela della proprietà intellettuale);
- Definizione della mappa strategica relativa all'impatto del nuovo prodotto e/o processo sul modello di business e sulle prospettive economico-finanziarie, di mercato, dei processi interni e della crescita delle competenze dell'azienda;
- Materiale elaborato (es. Report contenente risultati delle analisi di mercato e segmentazione del portafoglio clienti, Linee guida della nuova strategia di approccio al mercato; Customer Journey Maps, Report Mappa dei bisogni dei clienti; Strategy Map Report degli impatti del progetto sulle principali prospettive aziendali, Elenco dei benefici attesi; Elaborati contenenti la descrizione dei nuovi concept di prodotto/servizio; Documento di comunicazione della nuova/e linea/e di offerta di prodotti/servizi).

23. SERVIZI TECNICI DI PROGETTAZIONE PER RICERCA E SVILUPPO, INNOVAZIONE DI PRODOTTO E/O DI PROCESSO PRODUTTIVO, SPERIMENTAZIONE

Obiettivi

Orientare la realizzazione di progetti dettagliati di prodotti e di processi produttivi. Sono svolti da Organismi di Ricerca e diffusione della conoscenza o soggetti dotati di adeguate competenze ed esperienze professionali.

Descrizione

A seconda della fase del ciclo di sviluppo dei prodotti, possono consistere in definizione e stesura delle specifiche tecniche-tecnologiche, produzione e gestione della documentazione tecnica, disegno, calcolo tecnico, modellazione, simulazione, realizzazione di prototipi, definizioni e specifiche per le strutture e le macchine per la realizzazione di nuove linee di produzione, analisi dei costi per la riduzione delle risorse finanziarie necessarie all'implementazione delle nuove linee, studio del design e dell'ergonomia per le linee di produzione esistenti e per le nuove.



Possono fornire all'impresa committente disegni (in forma grafica o numerica), procedure per la progettazione, calcoli, software personalizzati o dedicati, realizzazione di prototipi, procedure di prove sperimentali, progetto di banchi prova, assistenza a prove sperimentali e preparazione di relazioni relative, relazioni tecnico/ scientifiche per l'acquisizione delle conoscenze necessarie all'uso di quanto fornito, etc.

Servizi di supporto alle fasi successive alla progettazione dettagliata, nelle quali i prodotti assumono configurazione materiale.

Il servizio prevede:

- Progettazione finalizzata alla definizione delle specifiche di prodotto o di processo produttivo;
- Progettazione dell'architettura e programmazione Software;
- Simulazione e modellazione;
- Analisi e studio di soluzioni progettuali, verifiche/realizzazioni di simulacri di prova e attrezzature di laboratorio di verifica delle soluzioni sviluppate;
- Indagini di mercato su macchine specifiche per i nuovi processi produttivi o l'implementazione in processi già esistenti;
- Elaborazione di disegno e sviluppo di calcolo, gestione della documentazione tecnica;
- Prototipazione e sperimentazione prototipi;
- Test;
- Indagini di mercato su macchine specifiche per i nuovi processi produttivi o l'implementazione in processi già esistenti.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 50.000,00	€ 70.000,00	€ 100.000,00	€ 150.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente le informazioni sullo stato di realizzazione con riferimento, peraltro, alle dimensioni di performance indicate in sede di domanda relative sia alle caratteristiche del prodotto sia all'impatto atteso sulle prospettive aziendali considerate nel loro insieme;



- Schede di confronto delle macchine da implementare;
- Flussi di produzione e compiti degli attori coinvolti nelle nuove linee;
- Copia degli elaborati progettuali, disegni e calcoli in forma grafica o numerica, Manualistica degli impianti e delle macchine installate, etc.;
- Rapporti tecnici relativi alla sperimentazione.

24. SERVIZI DI MIGLIORAMENTO DELLA EFFICIENZA DELLE OPERAZIONI PRODUTTIVE

Obiettivi

Migliorare l'efficienza operativa, in riferimento alla attività manifatturiera, logistica o terziaria anche in riferimento a possibili progetti di digitalizzazione per l'integrazione verticale e orizzontale di fabbrica.

Descrizione

Sono di norma ispirati ai principi della produzione snella e agile e riguardano, pertanto, lo sviluppo di progetti aziendali atti all'implementazione di appropriate metodologie di miglioramento caratteristiche delle applicazioni Lean & Agile a livello di sistema produttivo e specifiche delle varie operations aziendali coinvolte quali, ad esempio:

- la gestione della manutenzione industriale;
- l'organizzazione e pulizia di stabilimento;
- metodi lean per contesti industriali MTO (make to order) ed ETO (engineering to order);
- il layout di fabbrica a celle;
- il sistema di controllo flussi materiali kanban (programmazione e controllo della produzione);
- abbattimento dei tempi di attrezzaggio;
- gestione della qualità industriale;
- ottimizzazione dei processi di industrializzazione del prodotto;
- ottimizzazione magazzini.

Il servizio prevede:

- audit del potenziale;
- analisi delle perdite del sistema produttivo attraverso appropriate tecniche di mappatura dei processi e sviluppo di indicatori di prestazione e di monitoraggio;
- miglioramento dell'efficienza operativa in termini di riduzione degli scarti, dei guasti e dei tempi di produzione;



- ottimizzazione della logistica interna di magazzino e di stabilimento in termini di metodi/processi/strumenti/persone;
- implementazione dei principi della produzione snella nei diversi sistemi produttivi: da ambienti di produzione seriali di massa (produzioni modello automotive) ai contesti industriali ad alta personalizzazione (produzione one of a kind);
- ottimizzazione delle attività di manutenzione. Introduzione sistemi di indagine e analisi finalizzati alla manutenzione predittiva;
- ottimizzazione della logistica esterna e delle modalità di gestione dei fornitori;
- ottimizzazione dei processi di sviluppo prodotto e della successiva fase di industrializzazione.

Massimale di costo per classe di fatturato aziendale

Fino a 0,5 milioni di euro	Superiore a 0,5 e fino a 1,5 milioni di euro	Superiore a 1,5 e fino a 2,5 milioni di euro	oltre 2,5 milioni di euro
€ 20.000,00	€ 40.000,00	€ 50.000,00	€ 60.000,00

Documenti per la valutazione dell'attuazione del progetto

- Relazione dettagliata dell'attività svolta contenente le informazioni sullo stato di realizzazione con riferimento, peraltro, alle dimensioni di performance indicate in sede di domanda.
- Piano di miglioramento per l'implementazione delle appropriate metodologie di lean production e manufacturing excellence.

