

Procedura Aperta per la fornitura del servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica per la gestione e l'evoluzione del patrimonio software della Regione Basilicata 2016-2020.

Quesiti (Frequently Asked Questions)

Ultimo aggiornamento 27/10/2015

1. Domanda

Punto III.1.1) del Bando di Gara, in riferimento alla Cauzione Provvisoria, specificatamente alla possibilità di usufruire della riduzione del 50% se in possesso del certificato ISO 9001:2008.

Risposta

Così come previsto dal comma 7 dell'art. 75 del D.Lgs 163/2006, l'importo della garanzia, è ridotto del 50% per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000.

2. Domanda

Punto III.2.2) del Bando di Gara, per i requisiti di carattere Economico - Finanziario, specificatamente riguardo il fatturato specifico relativo agli esercizi 2012-2013-2014 da intendersi quale cifra complessiva del triennio per servizi nel settore oggetto di gara (Gestione, Assistenza e Manutenzione) eseguiti presso Pubbliche Amministrazioni/ Enti Pubblici/ Privati non inferiore a € 2.000.000,00 I.V.A. esclusa (per gli appalti pluriennali andrà computata la sola quota parte fatturata in detto triennio) ,se per privati si intende Enti oppure ogni genere di cliente Privato ovvero se possono essere utilizzate referenze come Telecom Italia, Lottomatica., Poste Italiane ...).

Risposta

Per Privati si intende qualunque genere di cliente.

3. Domanda

Punto III.2.3) del Bando di Gara, per i requisiti di carattere Tecnico Professionale, specificatamente riguardo l'elenco di servizi analoghi (conclusi o in corso) negli esercizi 2012-2013-2014 relativi ad Attività di Manutenzione adeguativa, correttiva e migliorativa, Supporto operativo, Assistenza specialistica, Manutenzione evolutiva, nel dominio/ambito dei Sistemi Informativi oggetto dell'appalto eseguiti presso Pubbliche Amministrazioni/ Enti Pubblici/ Privati non inferiore a € 800.000,00, I.V.A. esclusa, ed in numero non inferiore a tre, se per privati si intende Enti oppure ogni genere di cliente Privato ovvero se possono essere utilizzate referenze come Telecom Italia, Lottomatica., Poste Italiane ...).

Risposta

Per Privati si intende qualunque genere di cliente.

4. Domanda

Il modello tipo dell'offerta economica prevede la percentuale di ribasso sulla base d'asta mentre nel disciplinare, all'art. 3, è riportato testualmente "Fermo restando l'invariabilità dell'importo a base d'asta, la valutazione dell'offerta economica si baserà sulla percentuale di ribasso applicata alle tariffe delle risorse professionali stimate dall'Amministrazione."

Pertanto, nell'offerta economica la percentuale di ribasso a cosa e' riferita?

Risposta

Così come riportato all'art. 3 del disciplinare la percentuale di ribasso offerta è riferita alle tariffe delle risorse professionali stimate dall'Amministrazione.

5. Domanda

All'ultimo comma dell'art. 1 del Disciplinare di Gara è riportata la tabella delle figure professionali che sono attestate sul contratto Rep. Reg. Bas. n. 14420/2012. Si chiede di precisare se il personale ex art. 1 L.R. Basilicata n. 24/2010 da utilizzare per i servizi oggetto di gara e già assunto dalla ditta attualmente affidataria del servizio corrisponde per numerosità alle figure professionali riportate nella predetta tabella.

Risposta

Sì. Si evidenzia che il contratto in essere aveva sia un importo che una durata maggiore.

6. Domanda

In riferimento alla tabella di cui all'ultimo comma dell'art. 1 del Disciplinare di Gara si chiede di precisare se tutte le figure indicate devono intendersi impegnate al 100% (Full Time) sul contratto vigente. In caso negativo si chiede di conoscere le percentuali di allocazione di ciascun profilo professionale da impegnare sui servizi oggetto di gara.

Risposta

L'impegno delle figure professionali, sul contratto in essere, è riportato nella seguente tabella:

Num	Figura professionale	Livello	CCNL di riferimento	% Impegno	R.A.L.
1	Project Manager	7	Metalmeccanico	30	36.005,46
2	Progettista	7	Metalmeccanico	20	35.869,90
3	Progettista	7	Metalmeccanico	70	59.266,38
4	Progettista	6	Metalmeccanico	50	31.602,74
5	Progettista	6	Metalmeccanico	50	31.752,76
6	Analista programmatore	9	Confapi Metalmeccanici delle PMI	15	53.452,68
7	Analista programmatore	9	Confapi Metalmeccanici delle PMI	80	60.266,19
8	Analista programmatore	8	Confapi Metalmeccanici delle PMI	30	51.350,25
9	Analista programmatore	8	Confapi Metalmeccanici delle PMI	15	50.887,44
10	Analista programmatore	7	Metalmeccanico	90	36.244,64
11	Analista programmatore	7	Confapi Metalmeccanici delle PMI	80	44.110,30
12	Analista programmatore	6	Metalmeccanico	20	30.058,30
13	Analista programmatore	6	Metalmeccanico	20	29.558,30
14	Analista programmatore	6	Metalmeccanico	30	30.875,49
15	Analista programmatore	6	Confapi Metalmeccanici delle PMI	40	35.602,84
16	Analista programmatore	6	Confapi Metalmeccanici delle PMI	10	40.982,22
17	Analista programmatore	5S	Metalmeccanico	80	26.603,51
18	Analista programmatore	5	Metalmeccanico	50	25.248,40
19	Analista programmatore	5	Metalmeccanico	70	24.443,56
20	Analista programmatore	5	Metalmeccanico	90	23.073,57
21	Analista programmatore	5	Metalmeccanico	50	23.458,89
22	Analista programmatore	5	Metalmeccanico	90	34.766,65
23	Analista programmatore	5	Metalmeccanico	100	35.758,11
24	Analista programmatore	5	Metalmeccanico	90	35.077,13
25	Analista programmatore	5	Metalmeccanico	100	34.019,56
26	Analista programmatore	4	Metalmeccanico	100	24.734,64
27	Analista programmatore	4	Metalmeccanico	50	15.858,78
28	Analista programmatore	4	Confapi Metalmeccanici delle PMI	10	30.387,36
29	Analista programmatore	4	Confapi Metalmeccanici delle PMI	35	29.505,81
30	Sistemista	6	Metalmeccanico	90	50.276,46
31	Sistemista	6	Metalmeccanico	100	30.951,24
32	Sistemista	6	Metalmeccanico	100	32.218,92
33	Sistemista	5S	Metalmeccanico	90	26.453,05
34	Programmatore web	4	Metalmeccanico	30	16.163,79
35	Programmatore web	4	Metalmeccanico	40	16.163,79
36	Programmatore web	3	Metalmeccanico	80	21.564,82
37	Programmatore web	3	Metalmeccanico	30	21.262,30

Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla risposta alla Domanda 12.

7. Domanda

ART. 1 del disciplinare di gara

E' riportata le seguente frase:

Si evidenzia che, ai sensi e per gli effetti dell'art.1 della Legge Regionale della Basilicata del 15.02.2010 n. 24, l'Impresa aggiudicataria dovrà utilizzare il personale già assunto dalla precedente impresa affidataria, compatibilmente con la gestione efficiente del servizio, il cui elenco nominativo, per profilo professionale livello d'inquadramento e CCNL di riferimento, è depositato presso l'Ufficio Amministrazione Digitale della Regione Basilicata. Di seguito l'elenco delle figure professionali attestate sul contratto Rep. Reg. Bas. n. 14420/2012.... omissis

Segue elenco di 37 risorse classificate per figura professionale e contratto di lavoro.

1.a) Si richiede come debba interpretarsi l'affermazione "attestate sul contratto", ovvero le figure professionali elencate nella tabella a pagina 4 del disciplinare di gara sono tutte quelle utilizzate sul contratto attuale?

Risposta

Con il termine "attestate" si intende l'insieme delle persone che, durante il periodo contrattuale, a vario titolo e impegno hanno fatto parte del gruppo di lavoro della DA.

1.b) Al fine di consentire la predisposizione dell'offerta si richiede per ciascuna delle 37 risorse da utilizzare (così come richiesto a pagina 4 del disciplinare di gara) l'effettivo costo totale annuo (RAL), incluso eventuali benefit assegnati al dipendente.

Risposta

La L.R. 24/2010 prevede l'utilizzo del personale già assunto dalla precedente impresa appaltatrice, compatibilmente con la gestione efficiente dei servizi e della normativa vigente sugli appalti, nonché le condizioni economiche e contrattuali già in essere.

Si rimanda alla risposta alla Domanda 6.

1.c) Dall'obbligo normativo di utilizzo delle risorse già utilizzate nel progetto deriva anche la composizione del gruppo di lavoro con figure professionali e competenze già individuate. Si chiede come interpretare il fatto che tale elemento sia sottoposto a valutazione per la determinazione dell'offerta tecnica (cfr. ART. 13 del disciplinare di gara), visto che ricade l'obbligo di cui sopra e quindi tutte le ditte offerenti sarebbero tenute a presentare gli stessi curriculum vitae.

Risposta

La composizione del gruppo di lavoro, così come riportato nel disciplinare e capitolato speciale è di pertinenza della DA ed è altresì oggetto di valutazione.

1.d) come richiesto all'ART. 13 del disciplinare nel documento di offerta tecnica di gara bisogna rappresentare un gruppo di lavoro di risorse i cui curricula devono essere firmati e accompagnati da documento di riconoscimento firmato. Stante l'obbligo normativo di utilizzo delle risorse già utilizzate nel progetto, pertanto, si chiede di mettere a disposizione di tutti i concorrenti i curriculum vitae firmati, con relativi documenti di riconoscimento, delle 37 figure professionali attestate sul contratto attuale.

Risposta

L'organizzazione del gruppo di lavoro di pertinenza della DA.

8. Domanda

Quesito pubblicato sul portale gare della Regione Basilicata relativo all'Art. 3 del Disciplinare: Il modello tipo dell'offerta economica prevede la percentuale di ribasso

sulla base d'asta mentre nel disciplinare, all'art. 3, è riportato testualmente "Fermo restante l'invariabilità dell'importo a base d'asta, la valutazione dell'offerta economica si baserà sulla percentuale di ribasso applicata alle tariffe delle risorse professionali stimate dall'Amministrazione."

Quindi, nell'offerta economica la percentuale di ribasso a cosa è riferita?

Risposta: Così come riportato all'art. 3 del disciplinare la percentuale di ribasso offerta è riferita alle tariffe delle risorse professionali stimate dall'Amministrazione

2.a) Relativamente al quesito sopra riportato non si evince da nessuno dei documenti indicati all'ART. 6 del disciplinare di gara quale siano le tariffe operate dall'amministrazione. È pubblicato sul sito gare della Regione Basilicata il seguente documento: "Relazione tecnico-illustrativa e stima della base d'asta relativa alla "Procedura Aperta per la fornitura del servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica per la gestione e l'evoluzione del patrimonio software della Regione Basilicata 2016-2020" che tuttavia non rientra fra gli atti formali pubblicati in gara e riportati all'articolo 6 del disciplinare di gara.

Risposta

La relazione di stima della base d'asta, parte integrante e sostanziale della Deliberazione di Giunta Regionale di indizione della gara, con la quale vengono approvati gli atti di gara concorre alla definizione univoca dell'oggetto di gara esplicitando chiaramente le richieste dell'Amministrazione e fornendo ai concorrenti gli elementi necessari alla formulazione dell'offerta.

2.b) Considerando che la rendicontazione di tutti i servizi è a consumo, si chiede dove bisogna riportare le tariffe delle figure professionali visto che nella dichiarazione di offerta economica (allegato A/4) non c'è un modello di riferimento da utilizzare.

Risposta

Le figure professionali richieste dall'Amministrazione sono evidenziate nella relazione della stima della base d'asta che per facilità di lettura si riportano di seguito:

Descrizione Figura Professionale	Costo medio FP a base d'asta (Iva esclusa)
Project Manager	413,00
Sistemista	324,80
Analista Programmatore	315,00
Programmatore Web	295,40
Database Administrator	302,40
Esperto in Architetture SOA	365,40
Esperto in BPR	280,00

La percentuale di ribasso da indicare nel modello A/4, così come riportato all'Art. 3 del Disciplinare di gara, si riferisce alla percentuale di ribasso da applicare alle tariffe delle risorse professionali stimate dall'Amministrazione.

2.c) si chiede come debba essere interpretata l'affermazione "Fermo restante l'invariabilità dell'importo a base d'asta".

Risposta

L'importo a base d'asta è invariabile, in quanto la gara è basata sulla percentuale di ribasso sulle figure professionali stimate dall'Amministrazione. Pertanto, in presenza di un ribasso si avrà un aumento del numero delle giornate/uomo previste.

9. Domanda

ART. 13 del disciplinare di gara è riportata la seguente frase:

L'offerta tecnica dovrà essere fornita in:

a) 1 originale su carta formato A4 e carattere 12, per un massimo di 50 righe per cartella firmata su ciascun foglio (escludendo dal computo precitato tabelle e rappresentazioni grafiche, e non deve indicare alcun elemento dell'offerta economica);

3.a) Si chiede se è previsto un limite di pagine per l'offerta tecnica.

Risposta

Non è previsto alcun limite.

10. Domanda

ART. 15 del disciplinare di gara

Nella griglia di valutazione, al punto 3.2 è indicata, fra le attività previste dalla Linea 2, il Supporto Operativo (SO). L'attività non è prevista per la Linea 2 nel Capitolato.

4.a) Si tratta di un refuso?

Risposta

Sì

11. Domanda

Nell'ipotesi in cui il documento: "Relazione tecnico-illustrativa e stima della base d'asta relativa alla Procedura Aperta per la fornitura del servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica per la gestione e l'evoluzione del patrimonio software della Regione Basilicata 2016-2020" faccia parte della documentazione di gara si chiede

5.a) Nella individuazione delle figure professionali che determinano l'importo a base d'asta ci sono quelle di Esperto in Architetture SOA e di Esperto BPR, le stesse non sono presenti nella tabella delle risorse riportata nell'ART. 1 del disciplinare di gara (pagina 4). Si deve intendere che tali figure rappresenteranno una estensione del gruppo di lavoro?

Risposta

No.

La tabella delle risorse riportata all'Art.1 si riferisce alle risorse utilizzate sul precedente contratto.

Le figure individuate per la stima della base d'asta contemplano anche l'Esperto in Architetture SOA e l'Esperto BPR in quanto ritenute necessarie al conseguimento degli obiettivi dell'Amministrazione.

Si evidenzia che oltre alle figure professionali stimate dall'Amministrazione, così come indicato nell'Art. 8.2 del Capitolato Speciale, la DA dovrà fornire ogni altra figura professionale non indicata.

5.b) in caso di risposta affermativa al quesito 5.a si chiede di ricevere i requisiti minimi di ogni figura professionale aggiuntiva rispetto a quelle presenti nella tabella delle risorse riportata nell'ART. 1 del disciplinare di gara (pagina 4).

Risposta

Nessuna risposta

5.c) Nel documento sono stati esposti come quantitativi di giorni uomo per la determinazione della base d'asta 1500 giorni uomo all'anno per la Linea 1 e 1600 per la Linea 2. In altri termini 7,5 FTE per la Linea 1 e 8 FTE per la Linea 2. Si chiede come tale dato debba essere riconciliato con la tabella delle 37 risorse da utilizzare riportata all'ART. 1 del disciplinare di gara.

Risposta

Si rimanda alla risposta alla Domanda 7

12.Domanda

Nell'ipotesi in cui il documento: "Relazione tecnico-illustrativa e stima della base d'asta relativa alla Procedura Aperta per la fornitura del servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica per la gestione e l'evoluzione del patrimonio software della Regione Basilicata 2016-2020" faccia parte della documentazione di gara si evince che la determinazione della base d'asta è stata determinata sulla base del prodotto fra il numero di giorni/uomo previsti per ogni linea di fornitura e la tariffa media delle figure professionali riportate nella seguente tabella:

Figura Professionale	Costo medio Figure Professionali (Iva esclusa) contratti Ufficio SIRS	Percentuale media ribasso risultante dai contratti in essere 30% + 10% utile d'impresa	Costo medio FP a base d'asta (Iva esclusa)
Project Manager	€ 294,62	40	€ 413,00
Sistemista	€ 231,98	40	€ 324,80
Analista Programmatore	€ 225,40	40	€ 315,00
Programmatore Web	€ 210,63	40	€ 295,40
Database Administrator	€ 215,65	40	€ 302,40
Esperto in Architetture SOA	€ 260,87	40	€ 365,40
Esperto in BPR	€ 200,20	40	€ 280,00

Dai calcoli si evince il seguente procedimento per il calcolo del valore annuale della base d'asta:

Media costo figure professionali	€ 234,19	a
Incremento (30%+10%)	40%	b=a * 1,4
Tariffa media	€ 327,87	c=a*b
Giorni uomo Linea 1	1500	d
Giorni uomo Linea 2	1600	e
Base d'asta linea 1	€ 491.805,00	c*d
Base d'asta linea 2	€ 524.592,00	c*e

In realtà i calcoli così effettuati sono errati e non consentono, partendo dalle tariffe esposte, di ritrovare il costo per figura professionale usato come dato di base. Sia ad esempio la figura di Project manager:

Tariffa a base d'asta per PM	€ 413,00	a
Ribasso 30%	€ 123,90	b
Importo offerta	€ 289,10	c = a-b
Utile d'impresa 10%	€ 28,91	d= c * 10%
Costo Figura	€ 260,19	e = c - d

Quindi 260,19 euro al giorno e non 294,62.

Seguendo pertanto le medesime assunzioni fatte dalla stazione appaltante il valore della base d'asta doveva essere determinato come segue:

Media costo figure professionali	€ 234,19	a
Incremento (30%+10%)	40%	b=a / 0,6
Tariffa media	€ 390,32	c=a*b
Giorni uomo Linea 1	1500	d
Giorni uomo Linea 2	1600	e
Base d'asta linea 1	€ 585.482,14	C *d
Base d'asta linea 2	€ 624.514,29	C *e

Per cui risulterebbe l'importo di euro 3.629.000,00 per i primi 36 mesi.

6.a) Nella consapevolezza dell'assoluta autonomia, da parte della stazione appaltante, di determinare il valore a base d'asta, si chiede di verificare se i valori di costo per figura professionale nella nuova determinazione, partendo dai minimi tabellari e, considerati gli scatti di livello previsti dai contratti di lavoro per le anzianità lavorative richieste e il costo totale del lavoro calcolato su tale base, siano tali da consentire il rispetto dei contratti di lavoro e la copertura delle spese generali che per legge devono essere considerate ed un utile aziendale. In definitiva una determinazione dell'importo a base d'asta che, non affetta da errori di calcolo, possa consentire, anche nell'interesse della stazione appaltante, un'ampia partecipazione alla gara.

Risposta

CALCOLO BASE D'ASTA								
"Servizi di assistenza specialistica per la gestione e l'evoluzione del patrimonio software della Regione Basilicata" per il triennio 2016-2018 - Linea 1: Gestione dell'evoluzione del patrimonio software regionale								
Quadro riepilogativo dell'impegno di figure professionali per attività								
	Project manager	Sistemista	DBA	Analista Programmatore	Programmatore web	Esperto in architetture SOA	Esperto BPR	TOTALE
	gg/persona/aa	gg/persona/aa	gg/persona/aa	gg/persona/aa	gg/persona/aa	gg/persona/aa	gg/persona/aa	gg/persona/aa
Giorni/persona, per anno, per figura professionale	60	250	60	350	600	60	120	1.500
Costi unitari (IVA escl.)	295	232	216	225	211	261	200	
Totale costi per anno	17.700,00	58.000,00	12.960,00	78.750,00	126.600,00	15.660,00	24.000,00	333.670,00
Totale costi per anno (IVA esc)	17.700,00	58.000,00	12.960,00	78.750,00	126.600,00	15.660,00	24.000,00	333.670,00
Incremento x ribasso	40%							
Servizi trasversali	25000,00							
Totale per anno	492.138,0							

CALCOLO BASE D'ASTA								
"Servizi di assistenza specialistica per la gestione e l'evoluzione del patrimonio software della Regione Basilicata" per il triennio 2016-2018 - Linea 2: Sviluppo sistemi informativi dipartimentali								
Quadro riepilogativo dell'impegno di figure professionali per attività								
attività	Project manager	Sistemista	DBA	Analista Programmatore	Programmatore web	Esperto in architetture SOA	Esperto BPR	TOTALE
	gg/persona/aa	gg/persona/aa	gg/persona/aa	gg/persona/aa	gg/persona/aa	gg/persona/aa	gg/persona/aa	gg/persona/aa
Giorni/persona, per anno, per figura professionale	100	180	80	400	700	70	70	1.600
Costi unitari (IVA escl.)	295	232	216	225	211	261	200	
Totale costi per anno	29.500,00	41.760,00	17.280,00	90.000,00	147.700,00	18.270,00	14.000,00	358.510,00
Totale costi per anno (IVA esc)	29.500,00	41.760,00	17.280,00	90.000,00	147.700,00	18.270,00	14.000,00	358.510,00
Incremento x ribasso	40%							
Totale per anno	501.914,0							

6.b) Si chiede qual è il mix di figure professionali stimato dalla SA per le linee di fornitura previste.

Risposta

Si rimanda alla Risposta al quesito 6.a) della Domanda 12.

13.Domanda

Al punto 3.1 del capitolato speciale si legge:

In particolare, la DA deve garantire, entro sei mesi dalla stipula del contratto e senza ulteriori oneri a carico dell'Amministrazione:

l'applicazione di processi ingegneristici di produzione del software, ovvero l'applicazione di processi di sviluppo basati sui casi d'uso;

- l'impiego di metriche per stimare il patrimonio software (come ad esempio il metodo degli Use Case Points);

- l'evoluzione del sistema di gestione degli SLA;

- la gestione delle versioni dei software applicativi e della documentazione tecnica correlata;

- la diffusione di standard e regole per la produzione e la manutenzione dei sistemi informativi

- tutto quanto necessario per governare l'evoluzione dei sistemi informativi regionali

Inoltre, sono ricompresi nella fornitura, al fine di garantire la continuità funzionale, la sicurezza e certificazione delle transazioni dei diversi sistemi informativi sia per quelli già in produzione che per quelli in addvenire, è a carico della DA, dei seguenti servizi:

1. Marca Temporale

2. Certificazione SSL (Secure Sockets Layer)

3. SMS

Poiché come si legge nello stesso documento, "tali attività non saranno oggetto di consuntivazione ma costituiranno il valore aggiunto ai servizi che saranno erogati.", la richiesta appare in contraddizione con la normativa vigente che vieta le offerte, anche su quote parziali di fornitura, a costo zero ed in presenza di costi aziendali. In questo caso, come è evidente non è possibile sostenere che il costo di tali attività sia nullo.

7.a) Si chiede se tale previsione sia un refuso e, se no, come è stata recepita nel valore della base d'asta.

Risposta

Si rimanda alla Risposta al quesito 6.a) della Domanda 12.

14.Domanda

La remunerazione delle attività previste dal Bando è, come dichiarato nel capitolato, "a consumo sulla base delle risorse/giornate uomo da erogare nel periodo di riferimento."

8.a) Si chiede come saranno gestite le consuntivazioni a consumo per le attività che hanno carattere continuativo (MAC e SO).

Risposta

Tutte le richieste di assistenza/intervento dovranno essere attivate tramite il sistema per la Gestione dei Servizi di Assistenza VTECRM. in uso presso l'Amministrazione. Tale strumento è utilizzato anche per la rendicontazione delle attività.

Per ulteriori dettagli riguardo alle modalità di gestione dei servizi di assistenza si rimanda all'Allegato C/4 "Linee Guida per la gestione dei contratti ICT".

15.Domanda

L'allegato A/4 al Bando di Gara, Dichiarazione di Offerta Economica, consente di esprimere la percentuale di ribasso rispetto alla base d'asta. Se la risposta al quesito 2.a è positiva, tale ribasso dovrebbe essere attribuito alle tariffe determinate nel documento "Relazione tecnico-illustrativa e stima della base d'asta relativa alla Procedura Aperta per la fornitura del servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica per la gestione e l'evoluzione del patrimonio software della Regione Basilicata 2016-2020" per le diverse figure professionali.

Nell'allegato D, schema di contratto, sono riportati i valori di aggiudicazione rispettivamente per la Linea A e per la Linea B.

9.a) Si chiede: come vengono determinati questi due valori?

Risposta

Vedi Risposta al quesito 2.a).

Nell'allegato D "Schema di Contratto" non esistono Linee A e B ma Linee 1 e 2.

I valori di aggiudicazione sono riportati all'art. 3 "Importo stimato a base d'asta" del Disciplinare di gara, laddove è specificato che l'importo a base di gara è invariabile.

16.Domanda

ART 13 pag. 23 "La struttura dell'offerta tecnica dovrà rispettare il seguente sommario" e ART 15 Parametri di valutazione pag. 26 del disciplinare di gara

Poiché alcuni sotto criteri di valutazione non sono presenti nel sommario indicato per la stesura dell'offerta

tecnica, si chiede:

10.a) di sapere se è corretta l'associazione del sotto criterio 2.1 "Comprensione delle esigenze (.....) con il paragrafo "Analisi del contesto di riferimento" del capitolo "Descrizione Offerta tecnica";

10.b) di specificare il tema del paragrafo "Opportunità dell'intervento" del capitolo "Descrizione Offerta tecnica" e a quale sotto criterio di valutazione fa riferimento.

Risposta

Il sub criterio, 2.1 "Comprensione delle esigenze (valutazione della commissione sulla comprensione da parte del proponente degli obiettivi di progetto e della conoscenza e padronanza del tema oggetto della gara) - Organizzazione, Qualità e Risorse Impiegate, è associabile ai paragrafi "Analisi contesto di riferimento" e "Opportunità dell'intervento"

10.c) di sapere a quale paragrafo del sommario associare l'argomento "Organizzazione, Qualità e Risorse impiegate" del sotto criterio 2.1 dei Parametri di valutazione.

Risposta

Ai paragrafi "Analisi contesto di riferimento" e "Opportunità dell'intervento".

10.d) di sapere come sono distribuiti i 10 punti del sotto criterio 2.1 tra i due argomenti:

a. Comprensione delle esigenze

b. Organizzazione, Qualità e Risorse impiegate

Risposta

I punti sono distribuiti così come indicato in tabella.

17.Domanda

ART 15 del disciplinare di gara pag. 27

11.a) Si chiede conferma che il sotto criterio di valutazione 3.3 “Modalità e strumenti del supporto operativo al personale dell'Amministrazione per gli adempimenti periodici e per la gestione delle funzionalità inerenti la corretta gestione dei Sistemi Informativi” fa riferimento al servizio SO – Supporto Operativo della Linea 1.

Risposta

Si

18.Domanda

ART 15 del disciplinare di gara pag. 27

12.a) Al fine di organizzare al meglio il Team di lavoro, oggetto di valutazione del sotto criterio 1.1, e di offrire figure professionali con competenze tecnico professionali idonee, si chiede di conoscere gli ambiti applicativi e tecnologici dei sistemi informativi dipartimentali oggetto delle attività previste nella Linea 2.

Risposta

Gli ambiti applicativi delle attività riconducibili alla Linea 2 sono riconducibili alle funzioni proprie dei singoli Dipartimenti regionali e disponibili sul portale istituzionale. Per gli ambiti tecnologici si faccia riferimento all'Allegato C/1 Standard tecnologici.

19.Domanda

Allegato C/4 - § 3.2 - Servizi di Supporto Operativo;

Allegato C/6 – § 1.4 SLA Servizio di supporto operativo (SO)

Nei documenti di gara citati è riportato quanto segue:

“Le attività del servizio di supporto operativo (SO) si riferiscono infatti ad interventi di:
- supporto alle strutture regionali finalizzato ad assicurare un corretto utilizzo di sistemi informativi oggetto del contratto;
- erogazione del servizio di help-desk attraverso l'utilizzo del sistema informatico di gestione dei servizi di assistenza (RT) in uso presso l'Amministrazione.
- Omissis ...

Le attività di supporto operativo possono essere gestite, da un servizio di help desk con operatori distinti su due livelli di intervento (Primo livello e Secondo livello).

Quindi:

- il “primo livello” può essere gestito da un supporto operativo del Fornitore da remoto e/o in presidio presso la Regione Basilicata”

“Le attività di supporto operativo verranno gestite, come già descritto nel capitolato tecnico, da un servizio di help desk con operatori distinti su due livelli di intervento (Primo livello e Secondo livello). Come già detto:

- il “primo livello” del servizio di help-desk sarà gestito on-site dalla DA ed è orientato a fornire il necessario supporto tecnico alle strutture regionali assicurando un corretto utilizzo dei sistemi informatici in dotazione e/o l'assistenza alla risoluzione di eventuali problematiche connesse all'utilizzo degli stessi”

13.a) Si chiede di sapere se il “primo livello “del servizio di help desk può essere gestito anche da remoto come affermato nei documenti di gara.

Risposta

No

20.Domanda

Allegato C/6 – § 1.4 SLA Servizio di supporto operativo (SO)

14.a) Con riferimento allo SLA di codice SO (pagina 8 del documento citato), si chiede di chiarire quali attività devono essere svolte nei “TEMPI DI RIPRISTINO” <= 16 ore lavorative.

Risposta

Si intendono tutte le attività atte alla risoluzione della richiesta di assistenza effettuata dall'utente.

Si rimanda all'Art. 3.2 dell'Allegato C/4.

21.Domanda

Al punto 2.1 del capitolato speciale si legge:

“Al fine di garantire la continuità operativa dei sistemi informativi regionali in fase di avvio delle attività (o fase di transizione iniziale) sarà garantita una fase di affiancamento/passaggio conoscenze dal fornitore uscente vs la DA. Tale periodo massimo avrà la durata di mesi 3”

1.a) Si chiede se la Stazione Appaltante garantisce alla Ditta Aggiudicataria la fase di affiancamento/passaggio di consegne in sovrapposizione al contratto in essere con il fornitore uscente

Risposta

Così come evidenziato al punto 5 del Capitolato speciale: “Alla scadenza del contratto la DA, senza ulteriori oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, presterà l'assistenza necessaria a trasferire la gestione dei servizi al nuovo eventuale Fornitore per un periodo di mesi TRE”.

1.b) Si chiede se è richiesta alla Ditta Aggiudicataria, durante la fase di avvio delle attività (o fase di transizione iniziale), l'erogazione dei servizi oggetto di gara e, in caso affermativo, quali.

Risposta

Si. Tutti quelli previsti dal capitolato speciale.

1.c) In caso affermativo al quesito 1.b), limitatamente ai servizi indicati dalla SA, si chiede se durante la fase di avvio delle attività (o fase di transizione iniziale) saranno applicati alla DA gli SLA descritti nell'Allegato C/6 - § 1.3, § 1.4, § 1.5, § 1.6 e le eventuali relative penali descritte nell'Allegato C/6 – § 1.8

Risposta

Si.

22.Domanda

Al punto 5 del capitolato speciale si legge:

“Alla scadenza del contratto la Ditta Aggiudicataria, senza ulteriori oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, presterà l'assistenza necessaria a trasferire la gestione dei servizi al nuovo eventuale Fornitore per un periodo di mesi TRE”

2.a) Si chiede come debba interpretarsi l'affermazione “Alla scadenza del contratto”, ovvero l'assistenza necessaria a trasferire la gestione dei servizi al nuovo eventuale Fornitore per un periodo di mesi TRE sono da intendersi “gli ultimi 3 mesi dei 36 mesi previsti da contratto?”

Risposta

No.

23.Domanda

Capitolato Speciale – Capitolo 8.2: Risorse Professionali

3.a) In merito al titolo di studio delle figure professionali di Analista programmatore e Programmatore Web si chiede di sapere se i diplomi di “cultura superiore” sono da intendersi tutti i diplomi rilasciati da istituti di scuola superiore tecnici o scientifici (per esempio Istituto Tecnico per Ragionieri, Liceo Scientifico, ecc.)

Risposta

E' richiesto il diploma di perito informatico. Per cultura superiore si intende un titolo di studio superiore al diploma.

24.Domanda

Capitolato Speciale – Capitolo 3.1: Linea 1

4.a) Si chiede di sapere se e quali applicazioni della Linea 1 sono già misurate secondo la metrica degli Use Case Points (o altra metrica).

Risposta

Nessuna.

25.Domanda

Al punto 3.1 del capitolato speciale si legge:

In particolare, la DA deve garantire, entro sei mesi dalla stipula del contratto e senza ulteriori oneri a carico dell'Amministrazione:

- l'applicazione di processi ingegneristici di produzione del software, ovvero l'applicazione di processi di sviluppo basati sui casi d'uso;
 - l'impiego di metriche per stimare il patrimonio software (come ad esempio il metodo degli Use Case Points);
 - l'evoluzione del sistema di gestione degli SLA;
 - la gestione delle versioni dei software applicativi e della documentazione tecnica correlata;
 - la diffusione di standard e regole per la produzione e la manutenzione dei sistemi informativi;
 - tutto quanto necessario per governare l'evoluzione dei sistemi informativi regionali;
- Inoltre, sono ricompresi nella fornitura, al fine di garantire la continuità funzionale, la sicurezza e certificazione delle transazioni dei diversi sistemi informativi sia per quelli già in produzione che per quelli in addizione, è a carico della DA, dei seguenti servizi:
1. Marca Temporale
 2. Certificazione SSL (Secure Sockets Layer)
 3. SMS

...“tali attività non saranno oggetto di consuntivazione ma costituiranno il valore aggiunto ai servizi che saranno erogati.”

5.a) Si chiede come mai tali attività, per quanto specificato al capitolo 3.1 del Capitolato speciale debbano essere erogate a “costo zero”, sono comunque oggetto di valutazione tecnica (5 punti massimo, assegnati dal criterio 3.3 come riportato a pag. 27 del disciplinare)

Risposta

I servizi trasversali sono stati compresi nella stima a base d'asta.

Si rimanda alla Risposta al quesito 6.a) della Domanda 12.

Tali servizi, rappresentano elementi riconducibili al Criterio 4 che insieme agli altri servizi migliorativi/aggiuntivi l'offerente ha l'opportunità di descrivere nell'offerta tecnica.
